

PROGRAM VJERNOSTI „ZDRAVLJE JE U SRCU“

KARTICE VJERNOSTI LJEKARNI SRCE – LJEKARNI OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije svojim vjernim pacijentima i kupcima, kroz Program vjernosti „Zdravlje je u srcu“ omogućuju korištenje brojnih dodatnih pogodnosti.

Korisnicima Programa vjernosti omogućena je redovna pogodnost sakupljanja i iskorištavanja nagradnih bodova. Uz redovno sakupljanje bodova, korisnici ostvaruju pravo na dodatne popuste i pogodnosti.

Pogodnosti Programa vjernosti mogu se realizirati u svim Ljekarnama srce. Kupnjom dakle korisnici prikupljaju bodove, a pravo popusta imaju na artikle po vlastitom izboru.

Vlasnik i izdavatelj kartice vjernosti „Zdravlje je u srcu“ su Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije, Lorenza Jagera 24, 31 000 Osijek, OIB: 51944919663

ČLAN PROGRAMA VJERNOSTI MORA BITI:

- Državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u RH
- Punoljetna osoba

UČLANJENJE U PROGRAM VJERNOSTI

Članom Programa vjernosti možete postati:

- ispunjavanjem pristupnice u jednoj od Ljekarni srce gdje se kartica aktivira odmah te je spremna za korištenje

Pristupnica za učlanjenje koje je potpuno besplatno sadrži i potvrdu korisnika o prihvaćanju pravila Programa vjernosti. Svojim potpisom korisnik daje svoju suglasnost da se njegovi podaci prikupljaju i koriste u svrhu i na način utvrđen pravilima Programa. Korisnik ispunjavanjem pristupnice i potpisom jamči za istinitost i točnost dostavljenih podataka.

PRIKUPLJANJE BODOVA I OSTVARIVANJE POGODNOSTI

- Bodove prikupljate i realizirate prilikom kupovine na prodajnom mjestu Ljekarni srce
- Bodovi se prikupljaju po načelu **1 EUR= 1 BOD; 100 bodova = 10 % popusta na jedan račun**
- **Rođendanski popust od 15 %** koji je potrebno iskoristiti na prvu kupnju 30 dana od rođendana.
- **Rodilje ostvaruju 10 % popusta** na odabrane proizvode za majke i djecu prilikom svake kupnje u razdoblju **do 6 mjeseca starosti djeteta**
- Članovi **Senior programa 65+** ostvaruju **10% popusta na određene dane u mjesecu**

Pristupnici uz **Senior program 65+** stječu prava na dodatne pogodnosti i popuste koje će Ljekarne srce organizirati za njih. Seniorima se smatraju sve žene i svi muškarci iznad 65 godina životne starosti te ih program po tom kriteriju svrstava u skupinu nazvanu „Senior“. Seniori, uz standardno prikupljanje bodova 1 EUR= 1 BOD i ostvarivanje prava na popust nakon skupljenih 100 bodova (10 %), dodatno ostvaruju pravo na 10 % popusta na određeni datum bez obzira na skupljeni broj bodova. Seniori na te unaprijed određene datume u mjesecu ostvaruju pravo na zadani popust bez obzira na broj prikupljenih bodova.

Do navršenog 6. mjeseca starosti djeteta **RODILJE** ostvaruju 10 % popusta po jednom računu bez obzira na broj skupljenih bodova za definiranu skupinu proizvoda za djecu. Potrebno je

osobno donijeti prilikom prve takve kupnje presliku otpusnog pisma koje će Ljekarne srce zadržati i evidentirati postupajući u skladu s propisima kojima se uređuje pravo zaštite osobnih podataka. Presliku otpusnog pismo možete i poslati na e-mail zdravljeusrcu@ljekarne-srce.hr. Status RODILJA se automatski ukida nakon 6 mjeseci od upisanog datuma rođenja djeteta.

Program vjernosti isključuje mogućnost skupljanja i korištenja bodova kod preuzimanja OTC lijekova kojima nije dozvoljeno oglašavanje, lijekova na recepte, privatne recepte i doznake, medicinskih proizvoda koji se izdaju na teret zdravstvenog osiguranja, početne hrane za dojenčad, sudjelovanja u cijeni lijeka i medicinskog proizvoda te participacije.

DODATNA PRAVILA I INFORMACIJE

Izdavatelj kartice može mijenjati uvjete poslovanja za izdavanje i uporabu kartice. O bitnim promjenama poslovanja mora obavijestiti korisnika, a to će učiniti pisanom obavijesti objavljenoj na službenoj stranici Ljekarni srce. Ako korisnik nakon objave obavijesti o promjenama ili dopunama pravila Programa vjernosti ne otkáže članstvo smatra se da s njima slaže i pristaje na nove uvjete.

Kartica koja se dobije nakon učlanjenja u Program vjernosti izdaje se na neodređeno vrijeme i vrijedi do eventualnog opoziva. Kartica ne obvezuje korisnika na kupnju. Kartica nije sredstvo plaćanja.

Zabranjena je svaka neovlaštena i nezakonita uporaba kartice. Moguće eventualne sporove između korisnika i izdavatelja rješava nadležni sud.

GDPR

U postupku prikupljanja i korištenja osobnih podataka članova Programa vjernosti, Ljekarne srce postupaju u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka i propisima kojima se uređuje pravo zaštite osobnih podataka.

Osobni podatci koje pristupnik prilikom ućlanjenja u program vjernosti dostavlja su:

- Ime i prezime
- Datum rođenja
- Adresa
- Spol
- OIB
- Kontakt telefon
- E-mail
- Pristupnik može naznačiti na pristupnici da pristaje na mogućnost primanja newslettera Ljekarni srce iz područja ljekarništva u promotivne svrhu.

Osobni podaci koje pristupnik ućlanjenjem predaje Ljekarnama srce koristit će se isključivo u svrhu provođenja Programa vjernosti, odnosno za potrebe sudjelovanja u aktivnostima namijenjenim članovima Programa vjernosti te, ako se ćlan izjasni, za primanje newslettera. Osobni podaci se vode u informatićkom sustavu Ljekarni srce uz poduzimanje odgovarajućih mjera za njihovu zaštitu i brišu se ako ćlan otkáže ćlanstvo u skladu s navedenim pravilima ili mu ćlanstvo na bilo koji naćin prestane, a u svakom slućaju prestankom provođenja Programa vjernosti sukladno odluci Ljekarni srce. Eventualne promjene u osobnim podacima koje su od važnosti za provedbu Programa vjernosti i ostvarivanje pogodnosti iz istog prijavljuje ćlan, a on je isključivo odgovoran za toćnost danih osobnih podataka.

OTKAZIVANJE ČLANSTVA

Član može otkazati članstvo u Programu vjernosti „Zdravlje je u srcu“ uz povrat kartice i pisanu obavijest koju predaje u jednoj od ljekarničkih jedinica Ljekarni srce, na adresu sjedišta Ljekarni srce ili elektronskim putem na mail adresu: zdravljejeusrcu@ljekarne-srce.hr

U slučaju sumnje da član koristi karticu protivno navedenim pravilima, Ljekarne srce mogu člana isključiti iz Programa vjernosti bez prethodne obavijesti.

GUBITAK ILI KRAĐA KARTICE

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan nestanak kartice prijaviti izdavatelju na prodajnom mjestu.