

Ljekarne Osječko – baranjske županije
Lorenza Jäger 24, Osijek
OIB: 51944919663
KLASA: 014-08/25-01/13
URBROJ: 2-21-270-25-07
U Osijeku, 19. prosinca 2025 . godine

**IZVOD IZ ZAPISNIKA SA SJEDNICE
UPRAVNOG VIJEĆA LJEKARNI SRCE**

Temeljem članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 100/18,125/19,147/20 119/22 i 156/22 , 33/23, 36/24 i 102/25) i članka 23. Statuta Ljekarni srce-Ljekarni Osječko-baranjske županije,(u daljnjem tekstu: Ljekarne) Upravno vijeće Ljekarni na 111. sjednici održanoj dana 19. prosinca 2025. godine donosi:

ODLUKU

o usvajanju Godišnjeg programa rada i financijskog plana za 2026. godinu

I

Usvaja se Godišnji programa rada i financijskog plana Ljekarni srce-Ljekarni Osječko-baranjske županije za 2026. godinu. Isti je sastavni dio Zapisnika.

II

Odluka stupa na snagu danom donošenja

Predsjednik Upravnog vijeća
Zlatko Hosu, dipl. iur.



Ljekarne srce
Ljekarne Osječko-baranjske županije
Lorenza Jagera 24, Osijek
OIB: 51944919663

GODIŠNJI PROGRAM RADA I FINACIJSKI PLAN
LJEKARNI SRCE – LJEKARNI OSJEČKO- BARANJSKE ŽUPANIJE
ZA POSLOVNU GODINU 2026.

KLASA: 014-08/25-01/13
URBROJ: 2-21-270-25-07
U Osijeku, 19. prosinca 2025. godine

1. DJELATNOST

Zakon o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06,35/08, 117/08) definira ljekarničku djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti zadužene za opskrbu i izradu lijekova te opskrbu medicinskih proizvoda pučanstvu, zdravstvenim ustanovama i drugim pravnim osobama te zdravstvenim radnicima koji obavljaju privatnu praksu.

Pod ljekarničkom djelatnošću osim opskrbe lijekovima i medicinskim proizvodima podrazumijeva se:

- Opskrba dodacima prehrani
- Opskrba homeopatskim pripravcima
- Opskrba dječjom hranom i dijetetskim proizvodima
- Opskrba kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja

U obavljanju ljekarničke djelatnosti magistri farmacije, u suradnji s drugim zdravstvenim radnicima, provode ljekarničku skrb u cilju postizanja boljih farmakoterapijskih učinaka i promicanja racionalne uporabe lijekova i medicinskih proizvoda te aktivno sudjeluju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja.

Ljekarnička skrb obuhvaća:

- Savjetovanje o važnosti farmakoterapijskih postupaka
- Naglašavanje režima primjene terapije u svrhu postizanja terapijskih ciljeva
- Ukazivanje na pojavnost mogućih nuspojava lijeka, te uočavanje istih
- Uočavanje i sprječavanje alergija, interakcija i terapijskog dupliciranja
- Praćenje adherencije i terapijskih protokola od strane pacijenta
- Savjetovanje o sigurnoj i pravilnoj primjeni lijekova, dodataka prehrani i medicinskih proizvoda,
- Primjena znanstvenih, stručnih, te na dokazima utemeljenih spoznaja, znanja i vještina u cilju održavanja i unaprjeđivanja zdravlja i kvalitete života stanovništva
- Provođenje javnozdravstvenih aktivnosti u svrhu prevencije bolesti, očuvanja i zaštite zdravlja

2. UNUTARNJE USTROJSTVO

Unutarnje ustrojstvo ustanove Ljekarne srce čine:

- 31 ljekarnička podružnica/jedinica (Centralna ljekarna Osijek, Mursa, Park Osijek, Donji Grad, Retfala, K' Sokolu, Đakovština, Jug, Sjenjak, Josipovac, Višnjevac, Tenja, Centralna ljekarna Đakovo, Park Đakovo, Sjever Đakovo, Centralna ljekarna Valpovo, Centralna ljekarna Beli Manastir, Bilje, Darda, Kneževi Vinogradi, Zmajevac, Batina, Kneževo, Depo Bijelo Brdo, Dalj, Antunovac, Ernestinovo, Čepin, Vladislavci, Semeljci, Đurđenovac)
- Organizacijska jedinica Zajednički laboratorij te
- Organizacijska jedinica Zajedničke Službe.

Ljekarnička djelatnost obavlja se u:

- Ljekarnama,
- Ljekarničkom depou Bijelo Brdo

Ljekarnička djelatnost obavlja se u pravilu u ljekarnama, a iznimno u ljekarničkim depoima. Kadrovski normativ propisan je od HZZO-a - 1 ljekarnički tim (1 magistar farmacije + 0,5 farmaceutskog tehničara) na broj osiguranika utvrđen Pravilnikom o uvjetima za određivanje područja na kojem će se osnivati ljekarne (NN 26/07., 118/07., 81/08., 98/12. i 116/15.).

Ljekarne Srce tijekom 2026. godine obavljati će su djelatnost u sklopu 30 ljekarničkih podružnica/jedinica, 1 ljekarničkog depoa i 1 zajedničkog laboratorija

Dio ljekarničke djelatnosti obavlja se u:

- Zajedničkom laboratoriju.

Zajednički laboratorij je ustrojen kao posebna organizacijska jedinica u Ljekarni srce, a u istom se izrađuju pripravci za ljekarničke podružnice/jedinice/depo, prema postupcima izrade propisanim važećim farmakopejama ili magistralnim propisima. Svi pripravci izrađeni u Zajedničkom laboratoriju mogu se kupiti isključivo u jedinicama Ljekarne srce-Ljekarnama Osječko-baranjske županije.

Pravni akti kojima je uređen rad u Ljekarnama srce:

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23)
- Zakon o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19, 151/22)
- Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 80/13, 137/13, 98/19, 33/23)
- Zakon o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju ("Narodne novine" br. 85/06., 150/08., 71/10., 53/20., 120/21., 23/23.)
- Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj ("Narodne novine" br. 80/13., 15/18., 26/21., 46/22.)
- Zakon o medicinskim proizvodima ("Narodne novine" br. 76/13.)
- Zakon o zaštiti potrošača ("Narodne novine" br. 19/22., 59/23.)
- Zakon o ustanovama ("Narodne novine" br. 76/93., 29/97., 47/99., 35/08., 127/19., 151/22.)
- Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (NN 124/11.)
- Zakon o zaštiti prava pacijenata (NN 169/04, 37/08)
- Zakon o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06, 35/08, 117/08)
- Zakon o lijekovima ("Narodne novine" br. 76/13., 90/14., 100/18.)
- Zakon o hrani ("Narodne novine" 18/23)
- Zakon o gospodarenju otpadom ("Narodne novine" br. 84/21., 142/23.)
- Zakon o porezu na dodanu vrijednost ("Narodne novine" br. 73/13., 99/13., 148/13., 153/13., 143/14., 115/16., 106/18., 121/19., 138/20., 39/22., 113/22., 33/23., 114/23., 35/24., 152/24.)
- Kodeks ljekarničke etike i deontologije
- Pravilnik o normativima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 52/20)
- Zakon o porezu na dodanu vrijednost ("Narodne novine" br. 73/13., 99/13., 148/13., 153/13., 143/14., 115/16., 106/18., 121/19., 138/20., 39/22., 113/22., 33/23., 114/23., 35/24., 152/24.)
- Mreža javne zdravstvene službe (NN 101/12, 31/13, 113/15, 20/18) i dr.

- Pravilnik o uvjetima i načinu postupanja s narkoticima i psihotropnim tvarima, postupka davanja suglasnosti za uvoz i izvoz narkotika i psihotropnih tvari, te uvjetima i načinu prometa i vođenja očevidnika prometa narkotika i psihotropnih tvari ("Narodne novine" br. 62/99., 122/99.)
- Pravilnik o mjerilima za razvrstavanje lijekova te o propisivanju i izdavanju lijekova na recept ("Narodne novine" br. 86/13., 90/13., 102/14., 107/15., 72/16.)
- Pravilnik o načinu propisivanja i izdavanja lijekova na recept (HZZO NN 37/24)
- Odluka o iskaznici osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" br. 66/17., 24/20., 71/21., HZZO)
- Pravilnik o specijalističkom usavršavanju magistara farmacije ("Narodne novine" br. 73/08.)
- Pravilnik o uvjetima za određivanje područja na kojem će se osnivati ljekarne ("Narodne novine" br. 26/07., 118/07., 81/08., 98/12., 116/15.)
- Pravilnik o uvjetima za određivanje područja na kojima će se osnivati ljekarnički depo ("Narodne novine" br. 80/12.)
- Pravilnik o normativima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti ("Narodne novine" br. 52/20.)
- Pravilnik o normativima i standardima u pogledu prostora, opreme i djelatnika Vojno zdravstvenog središta Ministarstva obrane i Oružanih snaga Republike Hrvatske ("Narodne novine" br. 95/20.)
- Pravilnik o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u ordinaciji u mreži javne zdravstvene službe ("Narodne novine" br. 106/19., 9/22.)
- Pravilnik o minimalnim uvjetima pružanja medicinske skrbi na brodovima ("Narodne novine" br. 123/21.)

Nadležnost obavljanja poslova tijela Ljekarne Osječko-baranjske županije regulirana je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o ustanovama i Statutom.

Tijela Ljekarni srce - Ljekarni Osječko-baranjske županije koja će tijekom 2026. godine obavljati poslove jesu:

- UPRAVNO VIJEĆE
- RAVNATELJ LJEKARNE
- STRUČNO VIJEĆE
- STRUČNI KOLEGIJ
- ETIČKO POVJERENSTVO
- POVJERENSTVO ZA LIJEKOVE

3. VIZIJA

- Težiti postizanju i održavanju visokih standarda u svim područjima poslovanja.
- Nastojati biti vodeći u pružanju ljekarničkih usluga kroz pristupačnost, kvalitetu i inovaciju.

4. MISIJA

- Pružiti najvišu razinu usluge koja će u potpunosti zadovoljava potrebe i očekivanja naših korisnika.

- Kontinuirano ulagati u profesionalni razvoj svojih zaposlenika i biti poželjan poslodavac.
- Graditi prepoznatljiv odnos i kvalitetu rada s našim partnerima.
- Trudimo se biti inovativni i fleksibilni u pristupu našim uslugama, prilagođavajući se promjenama u industriji i potrebama korisnika radi poboljšanja naše ponude i učinkovitosti.
- Osiguravamo da svi naši procesi i proizvodi udovoljavaju relevantnim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

5. SWOT analiza

Snaga (Strengths)	Slabost (Weaknesses)
• Stabilnost poslovanja i javna funkcija • Pokrivenost ruralnih i slabije profitabilnih područja • Javnozdravstvena uloga i etički pristup • Mogućnost suradnje s javnim sektorom • Iskusni stručni kadar	• Ograničena komercijalna fleksibilnost • Sporije donošenje odluka i birokratska ograničenja • Zakonska i financijska ograničenja • Investicijska ograničenja • Ograničene mogućnosti motiviranja kadra
Prilike (Opportunities)	Prijetnje (Threats)
• Razvoj novih usluga ljekarničke skrbi • Digitalna transformacija i modernizacija • Mogućnost povlačenja sredstava iz EU fondova • Standardizacija i centralizacija procesa	• Jačanje konkurencije privatnih lanaca • Nedostatak stručnog kadra • Financijski rizici • Digitalna zaostalost • Demografske promjene

6. PROGRAMSKI CILJEVI

- SAVJETOVANJE GRAĐANA U SVRHU PREVENCIJE RANOG OTKRIVANJA I LIJEČENJA BOLESTI, USVAJANJA ZDRAVIJEG NAČINA ŽIVLJENJA TE SUZBIJANJA NAVIKA KOJE PRIDONOSE RAZVOJU BOLESTI
- RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA - RAZVIJATI LJEKARNIČKE JEDINICE KAO DOBRO MJESTO ZA RAD, UČENJE I RAZVOJ LJEKARNIČKE KARIJERE
- OSIGURAVANJE KONTINUIRANE KVALITETE U RADU LJEKARNIČKIH PODRUŽNICA I JEDINICA
- OSIGURATI PRAVOVREMENU NABAVU LIJEKOVA I OSTALIH PROIZVODA U SKLADU S POSTOJEĆIM POTREBAMA
- RAZVIJANJE PROSTORNIH KAPACITETA I OPREMLJENOSTI – INVESTICIJSKE AKTIVNOSTI
- DIGITALIZIRATI OPERATIVNE PROCESSE I ADMINISTRACIJU U LJEKARNAMA
- ODRŽIVO SAMOFINANCIRANJE

7. PREGLED CILJEVA GODIŠNJEG PLANA RADA

- **PROGRAMSKI CILJ:** SAVJETOVANJE GRAĐANA U SVRHU PREVENCIJE RANOG OTKRIVANJA I LIJEČENJA BOLESTI, USVAJANJA ZDRAVIJEG NAČINA ŽIVLJENJA TE SUZBIJANJA NAVIKA KOJE PRIDONOSE RAZVOJU BOLESTI

- **PROJEKT: PROVJERITE RITAM SVOG SRCA – EKG u ljekarni“**

Ljekarne srce daju svoj doprinos javnom ljekarništvu u prevenciji oboljenja od kardiovaskularnih bolesti. Navedeni projekt pacijentima osigurava uslugu kojom osim mjerenja krvnog tlaka istovremeno mogu snimiti i EKG. Uređaj snima brzinu rada srca i srčanog ritma pomoću jednostavnog elektrokardiografa (EKG-a) Nakon snimanja pacijent dobiva zapis, u elektronskom ili printanom obliku. Ukoliko EKG uređaj signalizira nepravilnost u srčanom ritmu ljekarnik pacijenta upućuje liječniku na pregled što nikako nužno ne znači postojanje patološkog stanja ili bolesti.

Ljekarnička usluga provjere EKG-a srca s očitanjem provodit će se bez novčane naknade u Centralnoj ljekarni Osijek, Ljekarni K Sokolu te prema planu i u drugim ljekarnama.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, podružnice/jedinice

- **PROJEKT: MOJA PRVA TORBA**

Ljekarne Srce, u suradnji s Osječko-baranjskom županijom, pokreću projekt “Moja prva torba” kojim želimo svako novorođeno dijete u našoj županiji darivati paketom korisnih i kvalitetnih proizvoda namijenjenih najranijem razdoblju života.

Paket sadrži pažljivo odabrane proizvode za njegu, higijenu i zaštitu kože novorođenčeta, kao i artikle namijenjene majkama, poput krema za njegu, pripravaka za kožu i osnovnih sredstava za higijenu. Ideja projekta je da roditeljima olakšamo prve dane roditeljstva te im pružimo provjerene, sigurne i praktične proizvode koji su im najpotrebniji.

Nositelji aktivnosti: OBŽ, Ravnateljstvo, Služba za nabavu, Služba za prodaju i marketing, podružnice/jedinice

- **MIGRENA SAVJETOVALIŠTA (OPERATIVNI CILJ)**

Migrena savjetovalište je program ljekarničkog savjetovanja koji su 2021. godine pokrenule Ljekarne srce na tri područja, Osijek, Beli Manastir i Đakovo.

Program će s radom nastaviti i tijekom 2026. godine.

Voditelji Migrena savjetovališta zahvaljujući suradnji s Plivom polaze tečajeve stručnog usavršavanja koji im omogućuju stjecanje najnovijih stručnih saznanja te vještina u svrhu razvoja dodatnih ljekarničkih usluga i kvalitetnijeg savjetovanja pacijenata.

Ciljevi Migrena savjetovališta:

- Osvijestiti i educirati pacijente o vrstama glavobolje.
- Osvijestiti pacijente kako migrena nije obična glavobolja.
- Savjetovati pacijente o farmakološkim i ne farmakološkim načinima liječenja migrene.
- Pravilnim savjetovanjem reducirati korištenje prekomjernih količina lijekova za bolove.

- Prevenirati razvoj glavobolje uzrokovane prekomjernim uzimanjem lijekova.
- Educirati pacijente o samokontroli akutnih napada migrene, uložiti preventivne terapije i promjeni životnih navika.

Korisnici ljekarničkih usluga prepoznaju Ljekarne koje provode savjetovanje, po istaknutoj oznaci na ulaznim vratima ljekarne.

Termin za savjetovanje se može ugovoriti i putem obrasca dostupnog na stranicama Ljekarni srce.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, podružnice/jedinice

○ **SVJETSKI DAN ZDRAVLJA (OPERATIVNI CILJ)**

Svjetski dan zdravlja obilježavati će se 7. travnja 2026. kao dan podizanja svijesti o određenoj zdravstvenoj temi koja je u tom trenutku obilježena kao prioritetna pri Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji

U sklopu obilježavanja Svjetskog dana zdravlja 2026. godine u Ljekarnama srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije provodit će se Javnozdravstvene aktivnosti u svrhu prevencije bolesti i očuvanja zdravlja.

Organiziranje mjerenja krvnog tlaka i EKG – a, mjerenje razine glukoze u krvi, mjerenje tjelesne težine te savjetovanje o promjenama životnih navika.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, podružnice/jedinice

○ **SVJETSKI DAN HIPERTENZIJE (OPERATIVNI CILJ)**

Svjetski dan hipertenzije obilježavati će se 17. svibnja 2026. godine.

Svrha obilježavanja Svjetskog dana hipertenzije je podizanje svijesti, informiranja i edukacije opće populacije o prevenciji, otkrivanju i liječenju hipertenzije te posljedično prevenciji moždanog udara, srčanog udara te drugih srčanih i bubrežnih bolesti.

Ljekarne srce aktivnostima kroz cijelu godinu osvještavaju pacijente o važnosti ranog otkrivanja kardiovaskularnih bolesti, redovitog mjerenja arterijskog krvnog tlaka i provjere srčanog ritma i frekvencije.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, podružnice/jedinice, Hrvatska liga za hipertenziju i Hrvatska ljekarnička komora

○ **SVJETSKI DAN SRCA (OPERATIVNI CILJ)**

Svjetski dan srca obilježiti će se 29. rujna 2026. godine.

Obilježavanjem ovog dana cilj je osvijestiti populaciju o kardiovaskularnim bolestima te njihovoj prevenciji.

Ljekarnici će kroz cijelu godinu građanima omogućiti Zdravstveno savjetovalište o prevenciji bolesti srca i krvnih žila.

Ljekarnici savjetovanjem procjenjuju ukupni kardiovaskularni rizik, koristeći SCORE tablicu. SCORE tablica uzimajući u obzir promjenjive i nepromjenjive rizične faktore prikazuje ukupni kardiovaskularni rizik, ovisno o spolu, dobi, pušenju, vrijednosti sistoličkog krvnog tlaka i vrijednosti ukupnog kolesterola

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, podružnice/jedinice

○ **SVJETSKI DAN DIJEBETESA (OPERATIVNI CILJ)**

Svjetski dan šećerne bolesti obilježiti će se 14. studenog 2026. godine s ciljem podizanja svijesti o važnosti prevencije, ranog otkrivanja bolesti i liječenja. Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije tim povodom organizirati će javno-zdravstvenu aktivnost mjerenja šećera u krvi.

Svrha javnozdravstvene aktivnosti je ukazati na faktore rizika obojenja od predijabetesa, te posljedično dijabetesa tipa II. Savjetovanjem ljekarnici stavljaju naglasak na važnost prevencije samokontrolu bolesti.

Predijabetes je reverzibilno stanje, a djelovanje ljekarnika u tom razdoblju izuzetno je važno. Stanje predijabetesa može trajati i 10 godina, stoga je uloga ljekarnika u probiru i trijaži pacijenta izuzetno važna. Uvođenjem suplementacije po uputi ljekarnika, promjenom načina prehrane, provođenjem fizičke aktivnosti, stanje predijabetesa se zaustavlja a time sprječava i razvoj kronične bolesti.

Ljekarnici će kroz cijelu godinu građanima omogućiti Zdravstveno savjetovalište o prevenciji dijabetesa.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, podružnice/jedinice

○ **PROGRAM VJERNOSTI „ZDRAVLJE JE U SRCU“ (OPERATIVNI CILJ)**

Ljekarne srce su tijekom 2023. godine pokrenule Loyalty program Ustanove u svim ljekarničkim podružnicama/jedinicama Ljekarni srce.

Ljekarne srce će i tijekom 2026. godine prikupljati nove članove u Loyalty program.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, Služba za prodaju i marketing, podružnice/jedinice

• **PROGRAMSKI CILJ: RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA - RAZVIJATI LJEKARNIČKE JEDINICE KAO DOBRO MJESTO ZA RAD, UČENJE I RAZVOJ LJEKARNIČKE KARIJERE.**

○ **REDOVITE EDUKACIJE ZAPOSLENIKA (OPERATIVNI CILJ)**

Redovito će se provoditi unutarnje i vanjske edukacije zdravstvenih djelatnika s ciljem informiranja magistara farmacije i farmaceutske tehnika. Unutarnje edukacije će se provoditi u Edukacijskom centru Ljekarni srce – Ljekarni Osječko-baranjske županije i u ljekarničkim podružnicama/jedinicama, a vanjske prema planu edukacije HLJK i ostalih organizacija.

Edukacijama se osigurava kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništvu i zdravstvenoj skrbi, prezentiraju se nove znanstvene i inovativne spoznaje i postignuća te se prati razvoj novih proizvoda i lijekova kao i promjena kod postojećih.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo u suradnji s partnerima

○ **DODJELA STIPENDIJA (OPERATIVNI CILJ)**

Dodjela stipendija jedna je od mjera koje Ljekarne srce provode s ciljem pružanja podrške i potpore mladima, odnosno studentima farmacije tijekom njihovog fakultetskog obrazovanja s ciljem ranog

ulaganja u zdravstvene djelatnike obzirom da isti po završetku fakulteta radni odnos nastavljaju u Ustanovi.

Tijekom 2026. godine Ljekarne srce nastaviti će sa stipendiranjem studenta Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta u skladu s novim povećanim mjesečnim iznosom stipendija u iznosu od 600 Eur.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za pravne i opće poslove, Služba za računovodstveno-financijske poslove

- **PROGRAMSKI CILJ: OSIGURAVANJE KONTINUIRANE KVALITETE U RADU LJEKARNIČKIH PODRUŽNICA I JEDINICA TE ZDRAVSTVENIH DJELATNIKA**

- **PROVOĐENJE UNUTARNJEG STRUČNOG NADZORA (OPERATIVNI CILJ)**

Sukladno članku 201. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zdravstvena ustanova obvezna je provoditi nadzor nad radom svojih ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika. Isti se provodi temeljem općeg akta ustanove sukladno planu i programu provedbe unutarnjeg nadzora.

Tijekom 2026. godine provoditi će se Unutarnji stručni nadzor nad radom ljekarni i zdravstvenih djelatnika sukladno planu. Uočeno je da se dosadašnjim nadzorom primarno podiže kvaliteta rada Ustanove i kadrova.

- **STANDARDIZIRATI PROCESSE RADA U SVIM LJEKARNIČKIM PODRUŽNICAMA**

Izraditi i ažurirati standardne operativne postupke (SOP) za ključne procese.

Osigurati da sve podružnice primjenjuju jednake protokole za izdavanje lijekova, savjetovanje pacijenata i vođenje dokumentacije.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, podružnice/jedinice

- **PROGRAMSKI CILJ: OSIGURANJE UČINKOVITE, EKONOMIČNE I KVALITETNE OPSKRBE LIJEKOVIMA I OTC PROIZVODIMA U SVRHU PRUŽANJA LJEKARNIČKE SKRBI STANOVNICIMA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE**

- **PRAĆENJE TRENDOVA U LJEKARNIŠTVU I ANALIZA POSTOJEĆIH POTREBA ZA LIJEKOVIMA I OTC PROIZVODIMA (OPERATIVNI CILJ)**

Ljekarne Srce, kao i sve druge zdravstvene ustanove, suočavaju se s nestašicom pojedinih lijekova i pomoćnih lijekovitih sredstava uzrokovanih pucanjem globalnih dobavnih lanaca, međutim uspješno su se nosile sa nametnutim izazovima i osigurale u suradnji s dobavljačima punu opskrbljenost lijekovima i pomoćnim lijekovitim sredstvima.

Jednako tako će se i tijekom 2026. godine na domaćem tržištu javljati nestašica pojedinih lijekova, posebno antibiotika uslijed destabilizirane opskrbe lijekovima na cijelom europskom tržištu, a kao

razlozi dosadašnje nestašice nekih od lijekova navodili su se „razlozi povezani s proizvodnjom“ ili distribucijom, komercijalni razlozi, ali i povećana potrošnja.

Služba za nabavu će u koordinaciji s ravnateljem i zamjenicom ravnatelja pratiti stanje zaliha u ljekarničkim podružnicama i jedinicama te pravovremenim reakcijama i narudžbama u suradnji s dobavljačima osigurati adekvatne zalihe potrebne za neometan rad.

Također Služba za prodaju i marketing će izrađivati i podnositi ravnatelju izvješća o zalihama i realizaciji akcijskih prodaja s ciljem optimizacije zaliha i učinkovitog obrtaja zaliha lijekova i OTC proizvoda.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, Služba za prodaju i marketing

○ **KVALITETNA I RACIONALNA NABAVA REPROMATERIJALA ZA RAD ZAJEDNIČKOG LABORATORIJA (OPERATIVNI CILJ)**

Tijekom 2026. godine će se provoditi aktivan rad na idejnim rješenjima proizvoda Zajedničkog laboratorija te će se predlagati dopune i izmjene programa za Zajednički laboratorij.

Pratiti su se troškovi i realizacija Zajedničkog laboratorija.

Predlagati će se nova idejna rješenja ambalaže proizvoda Zajedničkog laboratorija.

Racionalizacija troškova će se osiguravati planiranjem godišnjih količina potrebnih za rad Zajedničkog laboratorija u pogledu i ambalaže i repromaterijala/sirovina.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, Zajednički laboratorij

○ **NABAVA LIJEKOVA I MEDICINSKIH PROIZVODA (svrhovita, namjenska i racionalna) – (OPERATIVNI CILJ)**

Služba Centralne nabave će u koordinaciji s ravnateljem i voditeljem službe svakodnevno:

- pratiti komercijalne akcije, analizirati ih, te omogućiti njihovo provođenje,
- pregledavati stanje robnih zaliha po pojedinim ljekarničkim podružnicama i jedinicama,
- pratiti naručivanje lijekova od strane voditelja ljekarničkih podružnica i jedinica,
- naručivati lijekove i ostale medicinske proizvode u sklopu akcijskih prodaja, te naručenu robu rasporediti po ljekarničkim podružnicama i jedinicama sukladno stanju zaliha,
- pratiti realizaciju svih ugovora o nabavi lijekova i ostalih medicinskih proizvoda sklopljenih s vele-drogerijama i proizvođačima,
- pratiti realizaciju ugovorenih kvota nabave lijekova i ostalih medicinskih proizvoda po ljekarničkim podružnicama i jedinicama te o istome izvještavati ravnatelja i voditelja službe,
- pratiti promjene cijena na listi lijekova i izvještavati poslovne partnere o nastalim nivelacijskim razlikama čime će se dati značajan doprinos svrhovitom, namjenskom i racionalnom utrošku sredstava za nabavu asortimana za daljnju prodaju.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu

- **PROGRAMSKI CILJ: RAZVIJANJE PROSTORNIH KAPACITETA I OPREMLJENOSTI – INVESTICIJSKE AKTIVNOSTI**

POSEBNI CILJ: OSIGURANJE JEDNAKE DOSTUPNOSTI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE NA PODRUČJU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE KROZ INVESTICIJSKO, TEKUĆE ODRŽAVANJE ILI POVEĆANJE VRIJEDNOSTI OBJEKATA POSTOJEĆIH LJEKARNI

Na tekuće i investicijsko održavanje planira se tijekom 2026. godine utrošiti 241.900,00 EUR.

Provoditi će se korektivno održavanje, takav oblik održavanja će se obavljati prema načelu kvar - popravak, te preventivno-plansko održavanje koje je takav oblik održavanja kojim će se sprječavati nastajanje budućeg kvara.

Takvim se održavanjem unaprijed planira servisiranje-umjeravanje opreme (klima uređaji, precizne vage, elektroinstalacije, pharma-loggeri, računalno-komunikacijska oprema, laboratorijska oprema, domarski radovi i sl.) i druge imovine prema vijeku trajanja. Na navedeni se način sprječava i/ili minimizira iznenadne kvarove.

U 2026. godini Ljekarne srce će nabavljati, sukladno donesenom Planu nabave i kasnijim izmjenama/dopunama istih, potrebne robe, usluge i radovi neophodni za osiguravanje kvalitetnih uvjeta za obavljanje djelatnosti u cjelini.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, Služba za kontroling

- **PROGRAMSKI CILJ: DIGITALIZIRATI OPERATIVNE PROCESSE I ADMINISTRACIJU U LJEKARNAMA**

Uvesti ili unaprijediti digitalne sustave (npr. e-dokumentacija, automatizirani inventar). Smanjiti administrativno opterećenje zaposlenika optimizacijom radnih procesa i digitalizacijom istih. Osigurati redovito održavanje i sigurnosne provjere informatičkih sustava.

- **PROGRAMSKI CILJ: ODRŽIVO SAMOFINANCIRANJE**
 - **UPRAVLJANJE TEKUĆOM LIKVIDNOŠĆU (OPERATIVNI CILJ)**

Ravnateljstvo Ustanove će konstantnim financijskim analizama i praćenjem osigurati postojano dobar koeficijent tekuće likvidnosti.

Kontrolna mjera koeficijenta tekuće likvidnosti jest dva, što znači da bi poduzeće trebalo imati dvostruko više gotovine, potraživanja i zaliha nego što su kratkoročne obveze koje dolaze na naplatu.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za računovodstveno – financijske poslove

○ **IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA ZA 2026. GODINU (OPERATIVNI CILJ)**

Ljekarne srce su ustanova kojoj je osnivač Osječko-baranjska županija, osnovana s javnom namjenom i ciljem zadovoljavanja potreba zdravstvene zaštite pučanstva. U cijelosti se samostalno financira iz sredstava ostvarenih izdavanjem i prodajom lijekova i OTC proizvoda na tržištu.

Ljekarne srce nisu proračunski korisnik državnih ili pak sredstava jedinice lokalne-regionalne samouprave.

Ustanova Ljekarne srce za 2026. donijela Financijski plan na 111.sjednici Upravnog vijeća održanoj 19.prosinca 2025. godine čiji prikaz slijedi:

FINACIJSKI PLAN LJEKARNI SRCE - LJEKARNI OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE ZA 2026.GODINU		
POKAZATELJI		FINACIJSKI PLAN 2026.
RB	1	2
	I PRIHODI - PRIMICI	EUR
1	Prihodi od HZZO	24.813.297,00 €
2	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	278.100,00 €
3	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. oboljenja	0,00 €
4	Prihodi od proračuna	0,00 €
5	Prihodi od ostalih korisnika	274.970,00 €
6	Prihodi od participacije	3.489.743,00 €
7	Prihodi od EU projekata	0,00 €
8	Ostali i izvanredni prihodi - ukupno	587.923,00 €
9	Prihodi od financijske imovine i zaduženja	0,00 €
10	Prihodi od prodaje (ručna, boniteti)	13.558.625,00 €
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 10)	43.002.658,00 €
	II RASHODI - IZDACI	
1,2	Lijekovi i potrošen medicinski materijal	1.500,00 €
3	Krv i krvni pripravci	0,00 €
4	Živežne namirnice	0,00 €
5	Medicinski plinovi	0,00 €
6	Materijal za održavanje čistoće	25.900,00 €
7	Uredski materijal	36.000,00 €
8	Ostali razni materijal	32.000,00 €
9	Utrošena energija	100.000,00 €
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	11.600,00 €
11	Poštanski i telekomunikacijski izdaci	25.900,00 €
12	Tekuće i investicijsko održavanje	241.900,00 €
13	Izdaci za usluge drugim zdravstvenim ustanovama	0,00 €
14	Ostali izdaci	549.600,00 €

	Materijalni izdaci (1 - 14)	1.024.400,00 €
15	Bruto plaće i nadoknade	4.989.700,00 €
16	Ostali rashodi za zaposlene*	449.748,00 €
17	Doprinosi na plaće	685.000,00 €
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	147.000,00 €
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlene**	79.700,00 €
	Ukupni rashodi za zaposlene (15 - 19)	6.351.148,00 €
20	Financijski rashodi	61.500,00 €
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	0,00 €
22	Izdaci vezani za EU projekte	0,00 €
23	Ostali izdaci i izvanredni izdaci	431.310,00 €
24	Izdaci za financijsku imovinu i otplatu zajmova	0,00 €
25	Nabavna vrijednost prodane robe	33.636.690,00 €
26	Amortizacija objekata i opreme	200.000,00 €
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1 - 26)	41.705.048,00 €
	Višak prihoda nad izdacima	1.297.610,00 €

* Otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.

** Službena putovanja, stručno usavršavanje zaposlenika, ostale naknade troškova zaposlenima i ostalo

Ravnatelj Ljekarni srce
Zlatko Pandžić, dipl. oec.

