

Ljekarne srce
Ljekarne Osječko-baranjske županije
Lorenza Jagera 24, Osijek
OIB: 51944919663

IZVJEŠTAJ O PROVEDBI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA I FINANCIJSKOG PLANA
LJEKARNI SRCE – LJEKARNI OSJEČKO- BARANJSKE ŽUPANIJE
ZA POSLOVNU GODINU 2023.

KLASA: 014-08/24-01/04
URBR: 2-21-270-24-07
U Osijeku, 29. svibnja 2024. godine

1. DJELATNOST

Zakon o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06,35/08, 117/08) definira ljekarničku djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti zadužene za opskrbu i izradu lijekova te opskrbu medicinskih proizvoda pučanstvu, zdravstvenim ustanovama i drugim pravnim osobama te zdravstvenim radnicima koji obavljaju privatnu praksu.

Pod ljekarničkom djelatnošću osim opskrbe i izrade lijekova, te opskrbe medicinskim proizvodima podrazumijeva se:

- Opskrba homeopatskim pripravcima
- Opskrba dječjom hranom i dijetetskim proizvodima
- Opskrba kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja određenim općim aktom Komore
- Savjetovanje u vezi propisivanja, odnosno pravilne primjene lijekova, medicinskih, homeopatskih i dijetetskih proizvoda.

U obavljanju ljekarničke djelatnosti magistri farmacije, u suradnji s drugim zdravstvenim radnicima, provode ljekarničku skrb u cilju postizanja boljih farmakoterapijskih učinaka i promicanja racionalne uporabe lijekova i medicinskih proizvoda te aktivno sudjeluju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja.

Ljekarnička skrb obuhvaća:

- Racionalizaciju troškova za određene terapijske protokole
- Unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- Praćenje, izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova,
- Izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,
- Skrb nad pridržavanjem terapijskih protokola od strane pacijenta,
- Poboljšanje učinka kliničkog liječenja i
- Provođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja.

2. UNUTARNJE USTROJSTVO

Unutarnje ustrojstvo ustanove Ljekarne srce čine:

- 31 ljekarnička podružnica/jedinica (Centralna ljekarna Osijek, Mursa, Park Osijek, Donji Grad, Retfala, K' Sokolu, Đakovština, Jug, Sjenjak, Josipovac, Višnjevac, Tenja, Centralna ljekarna Đakovo, Park Đakovo, Sjever Đakovo, Centralna ljekarna Valpovo, Centralna ljekarna Beli Manastir, Bilje, Darda, Kneževi Vinogradi, Zmajevac, Batina, Kneževo, Depo Bijelo Brdo, Dalj, Antunovac, Ernestinovo, Čepin, Vladislavci, Semeljci, Đurđenovac)
- Organizacijska jedinica Zajednički laboratorij te
- Organizacijska jedinica Zajedničke Službe.

Ljekarnička djelatnost obavlja se u:

- Ljekarnama,
- Ljekarničkom depou Bijelo Brdo

Ljekarnička djelatnost obavlja se u pravilu u ljekarnama, a iznimno u ljekarničkim depovima. Kadrovski normativ propisan je od HZZO-a - 1 ljekarnički tim (1 magistar farmacije + 0,5 farmaceutskeg tehničara) na broj osiguranika utvrđen Pravilnikom o uvjetima za određivanje područja na kojem će se osnivati ljekarne (NN 26/07., 118/07., 81/08., 98/12. i 116/15.).

Ljekarne Srce tijekom 2023. godine obavljale su djelatnost u sklopu 30 ljekarničkih podružnica/jedinica, 1 ljekarničkog depoa i 1 zajedničkog laboratorija s ukupno 59 magistara farmacije.

Dio ljekarničke djelatnosti obavlja se u:

- Zajedničkom laboratoriju.

Zajednički laboratorij je ustrojen kao posebna organizacijska jedinica u Ljekarni srce, a u istom se izrađuju pripravci za ljekarničke podružnice/jedinice/depo, prema postupcima izrade propisanim važećim farmakopejama ili magistralskim propisima. Svi pripravci izrađeni u Zajedničkom laboratoriju mogu se kupiti isključivo u jedinicama Ljekarne srce-Ljekarnama Osječko-baranjske županije.

Pravni akti kojima je uređen rad u Ljekarnama srce:

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23)
- Zakon o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19, 151/22)
- Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 80/13, 137/13, 98/19, 33/23)
- Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (NN 124/11.)
- Zakon o zaštiti prava pacijenata (NN 169/04, 37/08)

- Zakon o ljekarništvu (NN NN 121/03, 142/06, 35/08, 117/08)
- Pravilnik o normativima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 52/20)
- Mreža javne zdravstvene službe (NN 101/12,31/13 113/15, 20/18) i dr.

Nadležnost obavljanja poslova tijela Ljekarne Osječko-baranjske županije regulirana je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o ustanovama i Statutom.

Tijela Ljekarni srce - Ljekarni Osječko-baranjske županije koja su tijekom 2023. godine obavljala poslove jesu:

- UPRAVNO VIJEĆE
- RAVNATELJ LJEKARNE
- STRUČNO VIJEĆE
- STRUČNI KOLEGIJ
- ETIČKO POVJERENSTVO
- POVJERENSTVO ZA LIJEKOVE

3. PREGLED REALIZIRANIH CILJEVA GODIŠNJEG PLANA RADA

3.1. POSEBNI CILJ: Informiranje, educiranje i savjetovanje građana u svrhu prevencije ranog otkrivanja i liječenja bolesti, usvajanja zdravijeg načina življenja te suzbijanja navika koje pridonose razvoju bolesti,

3.1.1. MIGRENA SAVJETOVALIŠTA (OPERATIVNI CILJ)

Migrena savjetovalište je program ljekarničkog savjetovanja koji su 2021. godine pokrenule Ljekarne srce na tri područja, Osijek, Beli Manastir i Đakovo.

Program je s radom nastavio i tijekom 2023. godine.

Voditelji Migrena savjetovališta zahvaljujući suradnji s Plivom polaze tečajeve stručnog usavršavanja koji im omogućuju stjecanje najnovijih stručnih saznanja te vještina u svrhu razvoja dodatnih ljekarničkih usluga i kvalitetnijeg savjetovanja pacijenata.

Na svakom području se jedan voditelj savjetovanja kontinuirano educira od strane liječnika neurologa na način kako prepoznati pacijenta s migrenom. Svaki voditelj vodi Ambasadore migrene kojima prenosi stečeno znanje od strane neurologa.

Ciljevi Migrena savjetovališta:

- Osvijestiti i educirati pacijente o vrstama glavobolje.
- Osvijestiti pacijente kako migrena nije obična glavobolja.
- Savjetovati pacijente o farmakološkim i ne farmakološkim načinima liječenja migrene.
- Pravilnim savjetovanjem reducirati korištenje prekomjernih količina lijekova za bolove.
- Prevenirati razvoj glavobolje uzrokovane prekomjernim uzimanjem lijekova.
- Educirati pacijente o samokontroli akutnih napada migrene, ulozi preventivne terapije i promjeni životnih navika.

Ljekarne koje provode savjetovanje, korisnici ljekarničkih usluga mogu prepoznati po istaknutoj oznaci na ulaznim vratima ljekarne.

Termin za savjetovanje se može ugovoriti i putem obrasca dostupnog na stranicama Ljekarne srce.

U Migrena savjetovališta uključene su sljedeće Ljekarne:

Područje Osijeka

- Centralna ljekarna Osijek
- Park Osijek
- Donji grad
- Mursa
- Đakovština
- Tenja
- Višnjevac
- Antunovac
- Dalj

- Čepin
- Bijelo Brdo

Područje Đakova

- Centralna ljekarna Đakovo
- Park Đakovo
- Sjever Đakovo
- Semeljci

Područje Belog Manastira

- Beli Manastir
- Darda
- Kneževi Vinogradi
- Batina
- Bilje

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.2. POST COVID SAVJETOVALIŠTE (OPERATIVNI CILJ)

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije uključile su se u projekt Post – COVID savjetovanja koje uključuje savjete ljekarnika kako da lakšim intervencijama, vježbama i vitaminsko-mineralnom suplementacijom pacijent lakše preboli sindrom nakon preboljenja koronavirusa.

Pacijenti su tako mogli tijekom 2023. u 11 ljekarničkih podružnica/jedinica Ljekarni srce dogovoriti termin osobnim dolaskom u ljekarnu, telefonskim pozivom ili putem weba i društvenih mreža za specijalizirano savjetovalište.

Simptomi koji su posljedica Post-COVID infekcije mogu značajno utjecati na svakodnevno funkcioniranje osobe i kvalitetu života, ali osobito je važno imati na umu da ovi simptomi mogu potencijalno ukazati i na nove komplikacije zdravstvenog stanja stoga je nužno svakom simptomu pristupiti pažljivo i zatražiti savjet liječnika i ljekarnika. Važno je naglasiti i kako neki simptomi osim ljekarničkog savjetovanja zahtijevaju i liječničku obradu.

Prepoznavši značaj ovog zdravstvenog problema i Ljekarne srce pripremile su Post-COVID savjetovalište gdje će ljekarnici individualnim pristupom pacijentima pružiti korisne savjete u fazi oporavka.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice, u suradnji HFD- udruženje farmaceuta Slavonije i Baranje, HLJK

3.1.3. SVJETSKI DAN ZDRAVLJA (OPERATIVNI CILJ)

Svjetski dan zdravlja obilježen je 7. travnja 2023. pod pokroviteljstvom Svjetske zdravstvene organizacije kao dan podizanja svijesti o određenoj zdravstvenoj temi koja je u tom trenutku obilježena kao prioritetna i zahtijeva pojačane napore, a tema 2023. godine Svjetskog dana zdravlja bila je „Zdravlje za sve“.

U sklopu obilježavanja Svjetskog dana zdravlja 2023. godine Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije uključile su se u akciju pružanja podrške očuvanja zdravstvene svijesti i edukaciji pacijenata.

Javnozdravstvena akcija:

Kao ustanova koja brine o zdravlju svojih pacijenata, osiguralo se niz pogodnosti pa se tako 6. i 7. travnja 2023. u niže navedenim ljekarnama provodilo zdravstveno savjetovanje na području zdravlja – o pravilnom uzimanju lijekova, dodatcima prehrani i aktivnostima kojima pacijenti mogu poboljšati svoje zdravstveno stanje. Savjetovali su se pacijenti u radnom vremenu ljekarne o prevenciji bolesti i donošenju odluka koje će se pozitivno odraziti na zdravlje. Organizirano je i besplatno mjerenje krvnoga tlaka. Pacijentima i kupcima Ljekarne srce bili su osigurani tim povodom i besplatni uzorci, a priredili su se i popusti na proizvode koji mogu pomoći u poboljšanju zdravstvenog stanja.

- Ljekarna Mursa
- Ljekarna Valpovo
- Ljekarna Antunovac
- Ljekarna Đakovština
- Ljekarna Park
- Ljekarna Dalj
- Ljekarna Bilje
- Ljekarna Čepin
- Ljekarna Donji grad
- Ljekarna Park Đakovo
- Ljekarna Centar Đakovo
- Ljekarna Tenja

Svjetski dan zdravlja pruža nam priliku za dodatnim fokusiranjem na važnost zdravog načina života i na prevenciju raznih bolesti. U Ljekarnama srce postoji svjesnost o važnosti educiranja pacijenata o njihovom zdravlju i uloji ljekarne kao ustanove koja pruža neupitnu zdravstvenu podršku.

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije priredile su povodom Svjetskog dana zdravlja niz promotivnih aktivnosti i javnozdravstvenih akcija u svrhu dodatnog poticanja očuvanja zdravlja i sprečavanja bolesti.

Ljekarne su pripremile prigodne popuste, savjetovanja o pravilnoj primjeni lijekova, dodataka prehrani, najviše u svrhu sprečavanja kroničnih nezaraznih bolesti, te općenito savjetovanje o aktivnostima potrebnim za poboljšanje zdravlja. Savjetovali su se pacijenti o prevenciji bolesti i donošenju odluka koje će se pozitivno odraziti na cjelokupno zdravlje.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.4. SVJETSKI DAN HIPERTENZIJE (OPERATIVNI CILJ)

Svjetski dan hipertenzije obilježava se svake godine 17. svibnja od kada ga je 2005. godine inicirala Svjetska liga za borbu protiv hipertenzije. Od tada se obilježava s ciljem podizanja svijesti, informiranja i edukacije opće populacije o prevenciji, otkrivanju i liječenju hipertenzije te posljedično prevenciji moždanog udara, srčanog udara te drugih srčanih i bubrežnih bolesti.

2023. godine obilježavanje se odvijalo pod sloganom „Lov na tihog ubojicu“ i u ljekarnama pod sloganom „Ljekarnik kao važna karika u skrbi pacijenata s hipertenzijom“ te je naglasak bio na borbi protiv niske stope svjesnosti o ovoj bolesti diljem svijeta i informiranja o preciznim metodama mjerenja krvnoga tlaka. Zajednički je to projekt Hrvatske lige za hipertenziju, Hrvatske ljekarničke komore i ljekarni diljem Hrvatske.

Ljekarne su posvećene tijekom cijele godine osvještavanju pacijenata o važnosti ranog otkrivanja bolesti, redovitog mjerenja arterijskog krvnog tlaka, praćenju adherencije na propisanu farmakoterapiju te na promjenu načina života za dobar ishod liječenja.

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije uključile su se u projekt i provele ga u svim svojim poslovnica do kraja svibnja 2023. gdje su organizirana mjerenja krvnog tlaka i zdravstveno savjetovalište za pacijente uz slogan izmjerite svoj tlak! Povišen krvni tlak je glavni uzrok smrti na svijetu koji se može spriječiti.

Ljekarne srce sudjelovale su u javnozdravstvenoj akciji gdje je tijekom svibnja 2023. obrađen 531 pacijent kroz opsežan obrazac i mjerenja. Javnozdravstvena akcija je nastavljena i nakon svibnja.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice, Hrvatska liga za hipertenziju i Hrvatska ljekarnička komora

3.1.5. SVJETSKI DAN SRCA (OPERATIVNI CILJ)

Svjetski dan srca obilježava se svake godine, a međunarodna tema 2023. godine je bila „Koristi srce upoznaj srce“ kao podsjetnik svima da se brinu o svom srcu. Obilježavanjem ovog dana cilj je osvijestiti populaciju o kardiovaskularnim bolestima te njihovoj prevenciji.

Organizirano je predstavljanje projekta „Provjerite ritam svog srca – EKG u ljekarni“

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije povodom Svjetskog dana srca predstavile su projekt „Provjerite ritam svog srca – EKG u ljekarni“ 29. rujna 2023. u 11:00 sati u Centralnoj ljekarni Osijek. Navedeni projekt koji je pacijentima osigurao novu besplatnu uslugu u ljekarni putem koje su osim mjerenja krvnog tlaka istovremeno mogli/mogu snimiti i EKG. Snimala se brzina rada srca i srčanog ritma pomoću jednostavnog elektrokardiografa (EKG-a) te je pacijent dobio zapis od 30 s. Ukoliko EKG uređaj signalizira nepravilnost u srčanom ritmu ljekarnik pacijenta upućuje liječniku na pregled što nikako nužno ne znači postojanje patološkog stanja ili bolesti.

Promotivno događanje se nastavilo i u subotu 30. rujna 2023. od 10 - 12 sati, a nakon toga se besplatna usluga provjere EKG-a srca s očitanjem nastavila do daljnjega provoditi u Centralnoj ljekarni Osijek te prema planu i u drugim ljekarnama.

Savjetovalište o prevenciji kardiovaskularnih bolesti:

u Ljekarnama srce provodi/la se i usluga savjetovališta na temu bolesti srca i što se sve možete učiniti za zdravlje srca. Cilj akcije je poticanje svjesnosti o zdravlju srca s naglaskom na prevenciju bolesti te donošenje odluka koje će se pozitivno odraziti na kardiovaskularne bolesti. S obzirom na to da su kardiovaskularne bolesti „ubojica broj 1 u svijetu“ vrlo je važno neprestano ukazivati na važnost mijenjanja životnih navika na bolje.

Savjetovalište se odvija/lo u sljedećim ljekarnama:

Centralna ljekarna Osijek, Centralna ljekarna Đakovo, Centralna ljekarna Valpovo, Centralna ljekarna Beli Manastir, Park Osijek, Mursa, Donji grad, Đakovština, Višnjevac, Darda, Antunovac, Bilje.

U navedenim ljekarnama se održalo Zdravstveno savjetovalište u kojem će se pacijenti moći posavjetovati s farmaceutima o sprečavanju bolesti srca i krvnih žila koje imaju velik javnozdravstveni značaj, a vodeći su uzrok obolijevanja i smrtnosti u svijetu, ali i u Hrvatskoj, osobito kod starijih ljudi. Zainteresirani će moći spoznati koliki je njihov osobni rizik od obolijevanja od srčanog ili moždanog udara i kako aktivno pristupiti kontroli rizika.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.6. SVJETSKI DAN DIJEBETESA (OPERATIVNI CILJ)

Svjetski dan šećerne bolesti obilježava se svake godine 14. studenog s ciljem podizanja svijesti o važnosti prevencije, ranog otkrivanja bolesti i liječenja. Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije 2023. godine organizirale su javno-zdravstvenu akciju besplatnog mjerenja šećera u krvi u 5 ljekarničkih jedinica prema sljedećem rasporedu:

11.11.2023. 9:00-12:00 CENTRALNA LJEKARNA ĐAKOVO
14.11.2023. 10:00-12:00 CENTRALNA LJEKARNA OSIJEK
14.11.2023. 10:00-12:00 CENTRALNA LJEKARNA BELI MANASTIR
15.11.2023. 17:00-19:00 JUG
15.11.2023. 17:00-19:00 ČEPIN

Cilj akcije je podizanje svijesti o utjecaju šećerne bolesti na obitelj oboljele osobe, promicanje edukacije obitelji i oboljelih, prevencija i važnost uloge obitelji u skrbi i liječenju za oboljele. Nakon mjerenja pacijenti se mogu posavjetovati s ljekarnicima o zdravim životnim navikama.

Pacijentima se skrenula pozornost na sljedeće činjenice:

U svijetu od šećerne bolesti boluje 537 milijuna ljudi u dobi od 20 do 79 godina, a procjenjuje se da će taj broj narasti na 784 milijuna do 2030. godine. Gotovo svaka druga osoba ne zna da je oboljela od šećerne bolesti, a još 541 milijun ljudi ima poremećaj podnošenja glukoze (pred dijabetes). U svijetu

svakih 5 sekundi od šećerne bolesti umire 1 osoba, a gotovo polovina je mlađa od 60 godina. Većina oboljelih boluje od šećerne bolesti tipa 2 koja se u 80 % slučajeva može spriječiti promjenom životnih navika.

Budući da jedan od dvoje oboljelih u svijetu nema postavljenu dijagnozu šećerne bolesti, rano otkrivanje i liječenje su ključni u sprečavanju nastanka komplikacija ove bolesti. Podizanje svijesti o znakovima, simptomima i rizičnim čimbenicima su stoga od velike važnosti za pravodobno otkrivanje šećerne bolesti.

Šećerna bolest u Hrvatskoj

U Republici Hrvatskoj je 2023. godine prema podacima CroDiab-a (Nacionalni registar osoba sa šećernom bolešću) registrirano 388 213 osoba s dijagnozom šećerne bolesti. Ranija istraživanja pokazuju da u Hrvatskoj tek 60 % oboljelih osoba ima postavljenu dijagnozu tako da se procjenjuje da je ukupan broj oboljelih blizu 500.000.

Rizični čimbenici

Neki rizični čimbenici koje se ne može promijeniti, a povećavaju rizik od nastanka dijabetesa tipa 2 jesu:

- starija životna dob (iznad 45 godina života)
- srodnik s dijabetesom tipa 2
- sindrom policističnih jajnika (PCOS)
- dijagnoza gestacijskog dijabetesa u trudnoće

Osim ovih, postoje i rizični čimbenici za nastanak dijabetesa tipa 2 na koje se može utjecati:

- prekomjerna tjelesna težina i pretilost
- nezdrava prehrana
- pušenje
- premalo tjelesne aktivnosti (manje od 3 puta tjedno)
- Kako prepoznati bolest?

U početku dijabetes ne dovodi do simptoma i može dugo ostati neprepoznat. Zato je važno redovito kontrolirati svoju razinu šećera u krvi, osobito ako postoji neki od rizičnih čimbenika koji povećavaju vjerojatnost da ćete oboljeti od dijabetesa.

Potrebno je provjeriti svoju razinu šećera u krvi ako:

- niste kontrolirali razinu šećera u krvi u protekle dvije godine
- ste stariji od 50 godina
- imate povećan indeks tjelesne mase (iznad 25)
- imate osobe s dijabetesom u obitelji
- imate povišen krvni tlak i/ili povišene masnoće u krvi
- imate sindrom policističnih jajnika
- ste imali povišen šećer u trudnoći i/ili ste rodili dijete porođajne težine preko 4 kg

Simptomi i znakovi koji mogu upućivati na prisutnost šećerne bolesti (simptomi povišenih razina šećera u krvi, hiperglikemije):

- pojačano žedanje

- učestalo mokrenje
- pojačana glad
- umor
- zamućen vid
- usporeno cijeljenje rana
- smanjenje osjeta i trnci u šakama i stopalima

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.7. PROGRAM VJERNOSTI „ZDRAVLJE JE U SRCU“ (OPERATIVNI CILJ)

Ljekarne srce su tijekom 2023. godine pokrenule projekt izrade vlastitog loyalty projekta pod sloganom Zdravlje je u srcu.

Od 1. prosinca 2023. pokrenut je Loyalty program Ustanove u svim ljekarničkim podružnicama/jedinicama Ljekarni srce.

PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI JESU:

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije svojim vjernim pacijentima i kupcima, kroz Program vjernosti „Zdravlje je u srcu“ omogućuju korištenje brojnih dodatnih pogodnosti.

Korisnicima Programa vjernosti omogućena je redovna pogodnost sakupljanja i iskorištavanja nagradnih bodova. Uz redovno sakupljanje bodova, korisnici ostvaruju pravo na dodatne popuste i pogodnosti.

Pogodnosti Programa vjernosti mogu se realizirati u svim Ljekarnama srce. Kupnjom dakle korisnici prikupljaju bodove, a pravo popusta imaju na artikle po vlastitom izboru.

Vlasnik i izdavatelj kartice vjernosti „Zdravlje je u srcu“ su Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije, Lorenza Jagera 24, 31 000 Osijek, OIB: 51944919663.

ČLAN PROGRAMA VJERNOSTI MORA BITI:

- Državljanin Republike Hrvatske s prebivalištem u RH
- Punoljetna osoba

UČLANJENJE U PROGRAM VJERNOSTI:

Članom Programa vjernosti može se postati:

- ispunjavanjem pristupnice u jednoj od Ljekarni srce gdje se kartica aktivira odmah te je spremna za korištenje

Pristupnica za učlanjenje koje je potpuno besplatno sadrži i potvrdu korisnika o prihvaćanju pravila Programa vjernosti. Svojim potpisom korisnik daje svoju suglasnost da se njegovi podaci prikupljaju i koriste u svrhu i na način utvrđen pravilima Programa. Korisnik ispunjavanjem pristupnice i potpisom jamči za istinitost i točnost dostavljenih podataka.

PRIKUPLJANJE BODOVA I OSTVARIVANJE POGODNOSTI:

- Bodove prikupljate i realizirate prilikom kupovine na prodajnom mjestu Ljekarni srce
- Bodovi se prikupljaju po načelu 1 EUR= 1 BOD; 100 bodova = 10 % popusta na jedan račun
- Rođendanski popust od 15 % koji je potrebno iskoristiti na prvu kupnju 30 dana od rođendana.
- Rodilje ostvaruju 10 % popusta na odabrane proizvode za majke i djecu prilikom svake kupnje u razdoblju do 6 mjeseca starosti djeteta
- Članovi Senior programa 65+ ostvaruju 10% popusta na određene dane u mjesecu

Pristupnici uz Senior program 65+ stječu prava na dodatne pogodnosti i popuste koje će Ljekarne srce organizirati za njih. Seniorima se smatraju sve žene i svi muškarci iznad 65 godina životne starosti te ih program po tom kriteriju svrstava u skupinu nazvanu „Senior“. Seniori, uz standardno prikupljanje bodova 1 EUR= 1 BOD i ostvarivanje prava na popust nakon skupljenih 100 bodova (10 %), dodatno ostvaruju pravo na 10 % popusta na određeni datum bez obzira na skupljeni broj bodova. Seniori na te unaprijed određene datume u mjesecu ostvaruju pravo na zadani popust bez obzira na broj prikupljenih bodova.

Do navršenog 6. mjeseca starosti djeteta RODILJE ostvaruju 10 % popusta po jednom računu bez obzira na broj skupljenih bodova za definiranu skupinu proizvoda za djecu. Potrebno je

osobno donijeti prilikom prve takve kupnje presliku otpusnog pisma koje će Ljekarne srce zadržati i evidentirati postupajući u skladu s propisima kojima se uređuje pravo zaštite osobnih podataka. Presliku otpusnog pismo možete i poslati na e-mail zdravljejeusrcu@ljekarne-srce.hr. Status RODILJA se automatski ukida nakon 6 mjeseci od upisanog datuma rođenja djeteta.

Program vjernosti isključuje mogućnost skupljanja i korištenja bodova kod preuzimanja OTC lijekova kojima nije dozvoljeno oglašavanje, lijekova na recepte, privatne recepte i doznake, medicinskih proizvoda koji se izdaju na teret zdravstvenog osiguranja, početne hrane za dojenčad, sudjelovanja u cijeni lijeka i medicinskog proizvoda te participacije.

DODATNA PRAVILA I INFORMACIJE:

Izdavatelj kartice može mijenjati uvjete poslovanja za izdavanje i uporabu kartice. O bitnim promjenama poslovanja mora obavijestiti korisnika, a to će učiniti pisanom obavijesti objavljenoj na službenoj stranici Ljekarni srce. Ako korisnik nakon objave obavijesti o promjenama ili dopunama pravila Programa vjernosti ne otkaže članstvo smatra se da s njima slaže i pristaje na nove uvjete.

Kartica koja se dobije nakon učlanjenja u Program vjernosti izdaje se na neodređeno vrijeme i vrijedi do eventualnog opoziva. Kartica ne obvezuje korisnika na kupnju. Kartica nije sredstvo plaćanja.

Zabranjena je svaka neovlaštena i nezakonita uporaba kartice. Moguće eventualne sporove između korisnika i izdavatelja rješava nadležni sud.

GDPR:

U postupku prikupljanja i korištenja osobnih podataka članova Programa vjernosti, Ljekarne srce postupaju u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka i propisima kojima se uređuje pravo zaštite osobnih podataka.

Osobni podatci koje pristupnik prilikom učlanjenja u program vjernosti dostavlja su:

- Ime i prezime
- Datum rođenja

- Adresa
- Spol
- OIB
- Kontakt telefon
- E-mail
- Pristupnik može naznačiti na pristupnici da pristaje na mogućnost primanja newslettera Ljekarni srce iz područja ljekarništva u promotivne svrhu.

Osobni podaci koje pristupnik učlanjenjem predaje Ljekarnama srce koristit će se isključivo u svrhu provođenja Programa vjernosti, odnosno za potrebe sudjelovanja u aktivnostima namijenjenim članovima Programa vjernosti te, ako se član izjasni, za primanje newslettera. Osobni podaci se vode u informatičkom sustavu Ljekarni srce uz poduzimanje odgovarajućih mjera za njihovu zaštitu i brišu se ako član otkáže članstvo u skladu s navedenim pravilima ili mu članstvo na bilo koji način prestane, a u svakom slučaju prestankom provođenja Programa vjernosti sukladno odluci Ljekarni srce. Eventualne promjene u osobnim podacima koje su od važnosti za provedbu Programa vjernosti i ostvarivanje pogodnosti iz istog prijavljuje član, a on je isključivo odgovoran za točnost danih osobnih podataka.

OTKAZIVANJE ČLANSTVA:

Član može otkazati članstvo u Programu vjernosti „Zdravlje je u srcu“ uz povrat kartice i pisanu obavijest koju predaje u jednoj od ljekarničkih jedinica Ljekarni srce, na adresu sjedišta Ljekarni srce ili elektronskim putem na mail adresu: zdravljejeusrcu@ljekarne-srce.hr

U slučaju sumnje da član koristi karticu protivno navedenim pravilima, Ljekarne srce mogu člana isključiti iz Programa vjernosti bez prethodne obavijesti.

GUBITAK ILI KRAĐA KARTICE:

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan nestanak kartice prijaviti izdavatelju na prodajnom mjestu.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.8. REDOVITE EDUKACIJE ZAPOSLENIKA (OPERATIVNI CILJ)

Redovito su se provodile edukacije zdravstvenih djelatnika s ciljem organizacije sveobuhvatnijeg informiranja magistara farmacije i farmaceutske tehničara po ljekarničkim podružnicama/jedinicama koje provode proizvođači i drugi zdravstveni djelatnici u prostoru Edukacijskog centra Ljekarni srce – Ljekarni Osječko-baranjske županije.

Edukacijama, kojih je u 2023. godini organizirano i održano ukupno 33, se osiguralo kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništva i zdravstvenoj skrbi, došlo do novih znanstvenih i inovativnih spoznaja i postignuća te se pratio razvoj novih proizvoda i lijekova kao i promjene kod postojećih.

Kvalitetna terapija i sigurnost pacijenta su središte zdravstvene skrbi i to je nešto čemu se u Ljekarnama srce posvećivala osobita pažnja prije i tijekom 2023. godine, a istim trendom će se nastaviti i u budućim razdobljima.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje u suradnji s partnerima

Redovito su se pohađale edukacije od strane nezdravstvenih djelatnika s ciljem praćenja i primjene svih propisa iz djelokruga rada (služba za pravne i opće poslove, služba za računovodstveno-financijske poslove).

3.2. POSEBNI CILJ: osiguranje učinkovite, ekonomične i kvalitetne opskrbe lijekovima i OTC proizvodima u svrhu pružanja ljekarničke skrbi stanovnicima Osječko-baranjske županije

3.2.1. PRAĆENJE TRENDOVA U LJEKARNIŠTVU I ANALIZA POSTOJEĆIH POTREBA ZA LIJEKOVIMA I OTC PROIZVODIMA (OPERATIVNI CILJ)

Ljekarne Srce, kao i sve druge zdravstvene ustanove, tijekom bolesti Covid-19, suočavale su se sa nestašicom pojedinih lijekova i pomoćnih lijekovitih sredstava uzrokovanih pucanjem globalnih dobavnih lanaca, međutim uspješno su se nosili sa nametnutim izazovima i osigurali u suradnji s dobavljačima punu opskrbljenost lijekovima i pomoćnim lijekovitim sredstvima.

Jednako tako se i tijekom 2023. godine na domaćem tržištu javljala nestašica pojedinih lijekova, posebno antibiotika uslijed destabilizirane opskrbe lijekovima na cijelom europskom tržištu, a kao razlozi nestašice nekih od lijekova navodili su se „razlozi povezani s proizvodnjom“ ili distribucijom, komercijalni razlozi, ali i povećana potrošnja.

Odjel centralne nabave Ljekarni srce je u koordinaciji s ravnateljem i zamjenikom ravnatelja pratio stanje zaliha u ljekarničkim podružnicama i jedinicama te pravovremenim reakcijama i narudžbama u suradnji s dobavljačima osigurao adekvatne zalihe potrebne za neometan rad. Također odjel je izrađivao i podnosio ravnatelju izvješća o zalihama i realizaciji akcijskih prodaja s ciljem optimizacije zaliha i učinkovitog obrtaja zaliha lijekova i OTC proizvoda.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Odjel Centralne nabave

3.2.2. KVALITETNA I RACIONALNA NABAVA REPROMATERIJALA ZA RAD ZAJEDNIČKOG LABORATORIJA (OPERATIVNI CILJ)

Tijekom 2023. godine se provodio aktivan rad na idejnim rješenjima proizvoda Zajedničkog laboratorija te su se predlagale dopune i izmjene programa za Zajednički laboratorij.

Pratili su se troškovi i realizacija Zajedničkog laboratorija.

Predlagala su se nova idejna rješenja ambalaže proizvoda Zajedničkog laboratorija.

Racionalizacija troškova se osiguravala planiranjem godišnjih količina potrebnih za rad Zajedničkog laboratorija u pogledu i ambalaže i repromaterijala/sirovina.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, Odjel Centralne nabave, Zajednički laboratorij

3.2.3. NABAVA LIJEKOVA I MEDICINSKIH PROIZVODA (svrhovita, namjenska i racionalna) – (OPERATIVNI CILJ)

Odjel Centralne nabave Ljekarni srce je u koordinaciji s ravnateljem i zamjenikom ravnatelja svakodnevno pratio komercijalne akcije, analizirao ih, te omogućio njihovo provođenje, pregledavao stanje robnih zaliha po pojedinim ljekarničkim podružnicama i jedinicama, pratio naručivanje lijekova od strane voditelja ljekarničkih podružnica i jedinica, naručivao lijekove i ostale medicinske proizvode u sklopu akcijskih prodaja, te naručenu robu rasporedio po ljekarničkim podružnicama i jedinicama sukladno stanju zaliha, pratio realizaciju svih ugovora o nabavi lijekova i ostalih medicinskih proizvoda sklopljenih s vele-drogerijama i proizvođačima, pratio realizaciju ugovorenih kvota nabave lijekova i ostalih medicinskih proizvoda po ljekarničkim podružnicama i jedinicama te o istome izvještavao ravnatelja i zamjenika ravnatelja, pratio promjene cijena na listi lijekova i izvještavao poslovne partnere o nastalim nivelacijskim razlikama čime se dao značajan doprinos svrhovitom, namjenskom i racionalnom utrošku sredstava za nabavu asortimana za daljnju prodaju.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Odjel Centralne nabave

3.3. POSEBNI CILJ: OSIGURANJE JEDNAKE DOSTUPNOSTI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE NA PODRUČJU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE KROZ INVESTICIJSKO, TEKUĆE ODRŽAVANJE ILI POVEĆANJE VRIJEDNOSTI OBJEKTA POSTOJEĆIH LJEKARNI

Tijekom 2023. godine adaptirana je ljekarna u Višnjevcu kroz povećanje vrijednosti objekta u ukupnoj vrijednosti od 59.717,34 EUR, čime je podignuta konkurentnost i dostupnost zdravstvene zaštite navedene ljekarne u cjelini.

Na tekuće i investicijsko održavanje utrošeno je tijekom 2023.godine 160.469,95 EUR.

Provodilo se korektivno održavanje, takav oblik održavanja se obavljao prema načelu kvar - popravak, te preventivno-plansko održavanje koje je takav oblik održavanja kojim se sprječavalo nastajanje budućeg kvara.

Takvim se održavanjem unaprijed planiralo servisiranje-umjeravanje opreme (klima uređaji, precizne vage, elektroinstalacije, pharma-loggeri, računalno-komunikacijska oprema, laboratorijska oprema, domarski radovi i sl.) i druge imovine prema vijeku trajanja. Na navedeni se način sprječavalo i/ili minimiziralo iznenadne kvarove.

U 2023. godini Ljekarne srce su nabavljale, sukladno donesenom Planu nabave i kasnijim Izmenama/dopunama istih (redovito objavljenih na Elektroničkom oglasniku javne nabave), potrebne robe, usluge i radovi neophodni za osiguravanje kvalitetnih uvjeta za obavljanje djelatnosti u cjelini.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje

3.4. POSEBNI CILJ: OSIGURAVANJE KONTINUIRANE KVALITETE U RADU LJEKARNIČKIH PODRUŽNICA I JEDINICA TE ZDRAVSTVENIH DJELATNIKA

3.4.1. PROVOĐENJE UNUTARNJEG STRUČNOG NADZORA (OPERATIVNI CILJ)

Sukladno članku 201. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zdravstvena ustanova obvezna je provoditi nadzor nad radom svojih ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika. Isti se provodi temeljem općeg akta ustanove sukladno planu i programu provedbe unutarnjeg nadzora.

Tijekom 2023. godine proveden je Unutarnji stručni nadzor nad radom ljekarni i zdravstvenih djelatnika, gdje su sve utvrđene nepravilnosti uklonjene, a isto je potvrdio i nadzor HZZO-a koji nije imao niti jednu primjedbu. Uočeno je da se nadzorom primarno podiže kvaliteta rada Ustanove i kadrova.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.4.2. DODJELA STIPENDIJA (OPERATIVNI CILJ)

Dodjela stipendija jedna je od mjera koje Ljekarne srce provode s ciljem pružanja podrške i potpore mladima, odnosno studentima farmacije tijekom njihovog fakultetskog obrazovanja s ciljem ranog ulaganja u zdravstvene djelatnike obzirom da isti po završetku fakulteta radni odnos nastavljaju u Ustanovi.

Tijekom 2023. godine stipendirano je sedam studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za pravne i opće poslove, Služba za računovodstveno-financijske poslove

3.5. POSEBNI CILJ: UPRAVLJANJE TEKUĆOM LIKVIDNOŠĆU

Ravnateljstvo Ustanove je konstantnim financijskim analizama i praćenjem osiguralo postojano dobar koeficijent tekuće likvidnosti gdje je stanje na dan 31.12.2023. godine sljedeće:

KRATKOTRAJNA IMOVINA:

NOVAC NA ŽIRO RAČUNU= 1.045.046,05 EUR

POTRAŽIVANJA = 7.952.306,80 EUR

ZALIHE= 2.919.181,35 EUR

UKUPNO= 11.916.534,20 EUR

KRATKOROČNE OBVEZE:

OBVEZE = 6.345.621,82 EUR

UKUPNO = 6.345.621,82 EUR

KOEFICIJENT TEKUĆE LIKVIDNOSTI = $\frac{\text{KRATKOTRAJNA IMOVINA}}{\text{KRATKOROČNE OBVEZE}} = \frac{11.916.534,20}{6.345.621,82} = 1,88$

Kontrolna mjera koeficijenta tekuće likvidnosti jest dva, što znači da bi poduzeće trebalo imati dvostruko više gotovine, potraživanja i zaliha nego što su kratkoročne obveze koje dolaze na naplatu.

U slučaju ustanove Ljekarne srce na bazi podataka na dan 31.12.2023. koeficijent tekuće likvidnosti jest 1,88 što se smatra postojano dobrim pokazateljem.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za računovodstveno – financijske poslove

3.6. POSEBNI CILJ: IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA ZA 2023. GODINU

Ljekarne srce su ustanova kojoj je osnivač Osječko-baranjska županija, osnovana s javnom namjenom i ciljem zadovoljavanja potreba zdravstvene zaštite pučanstva. U cijelosti se samostalno financira iz sredstava ostvarenih izdavanjem i prodajom lijekova i OTC proizvoda na tržištu.

Ljekarne srce nisu proračunski korisnik državnih ili pak sredstava jedinice lokalne-regionalne samouprave.

Ustanova Ljekarne srce je za 2023. donijela Finacijski plan na 73.sjednici Upravnog vijeća održanoj 29. prosinca 2022. godine.

Finacijski plan za 2023. godinu KLASA: 014-08-22-11-01 UR BR: 2-21-270-22-12 te njegove kasnije izmjene i dopune usvojene od strane Upravnog vijeća ustanove rezultirale su u cijelosti ostvarenjem finacijskog rezultata i izvršenjem plana.

Slijedi prikaz tablice finacijskih pokazatelja siječanj-prosinac 2023.godine:

**REALIZACIJA FINACIJSKOG PLANA
SIJEČANJ – PROSINAC 2023.**

EUR				
R.br.	OPIS	PLAN	REALIZACIJA	INDEX
0	1	2	3	4
	I. PRIHODI			
1.	Prihodi od HZZO-a	20.828.699,90	21.061.661,10	101,12
2.	Prihodi od dopunskog zdrav. osiguranja	202.297,03	203.398,95	100,54
3.	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bol.	-	-	-
4.	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	-	-	-
5.	Prihodi od ostalih korisnika	194.684,70	216.104,22	111,00
6.	Prihodi od participacije	2.801.680,30	2.838.671,12	101,32
7.	Prihodi od EU projekata	-	-	-
8.	Ostali i izvanredni prihodi	466.572,15	578.356,48	123,96
9.	Primici od financijske imovine i zaduženja	-	-	-
10.	Prihodi od prodaje	9.631.877,75	9.943.566,67	103,24
	UKUPNI PRIHODI (1-10)	34.125.811,83	34.841.758,54	102,10
	II. IZDACI			
1.	Lijekovi	1.327,23	-	-
2.	Potrošni medicinski materijal	-	135,85	100
3.	Krv i krvni pripravci	-	-	-
4.	Živežne namirnice	-	-	-
5.	Medicinski plinovi	-	-	-
6.	Materijal za održavanje čistoće	25.880,95	21.476,24	82,98
7.	Uredski materijal	32.251,64	30.373,39	94,18
8.	Ostali razni materijali	32.153,23	22.738,61	70,72
9.	Utrošena energija	110.930,98	121.222,27	109,28
10.	Ugrađeni rezervni dijelovi	8.908,42	2.052,56	23,04
11.	Pošanski izdaci	25.880,95	24.618,74	95,12
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	195.965,23	169.251,89	86,37
13.	Izdaci za usluge dugih zdrav. ustanova	-	-	-
14.	Ostali izdaci	456.964,87	454.095,18	99,37
	Materijalni izdaci (1-14)	890.263,50	845.964,73	95,02
15.	Bruto plaće	3.824.065,30	3.787.317,24	99,04
16.	Ostali rashodi za zaposlene *	276.557,25	265.823,85	96,12
17.	Doprinosi na plaće	557.884,40	568.666,88	101,93
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	129.759,44	129.827,92	100,05
19.	Ostali materijalni rashodi za zaposlene **	24.544,57	18.065,50	73,60
	Ukupni rashodi za zaposlene (15-19)	4.812.810,96	4.769.701,39	99,10
20.	Financijski rashodi	46.515,00	52.688,44	113,27
21.	Izdaci za kapitalna ulaganja	-	-	-
22.	Izdaci vezani za EU projekte	-	-	-
23.	Ostali i izvanredni izdaci	461.930,30	465.247,65	100,72
24.	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	-	-	-
25.	Nabavna vrijednost prodane robe	27.109.214,28	27.604.805,00	101,83
26.	Amortizacija	235.628,77	194.866,73	82,70
	UKUPNI IZDACI (1-26)	33.556.362,81	33.933.273,94	101,12
	VIŠAK PRIHODA NAD IZDACIMA	569.449,02	908.484,60	159,54

Dokument pripremila
Tina Krstanović, mag. oec.

Ravnatelj Ljekarni srce
Zlatko Pandžić, dipl. oec.