

Ljekarne srce
Ljekarne Osječko-baranjske županije
Lorenza Jagera 24, Osijek
OIB: 51944919663

**IZVJEŠTAJ O PROVEDBI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA I FINANCIJSKOG PLANA
LJEKARNI SRCE – LJEKARNI OSJEČKO- BARANJSKE ŽUPANIJE
ZA POSLOVNU GODINU 2024.**

KLASA: 014-08/25-01/05
URBR: 2-21-270-25-07
U Osijeku, 26. svibnja 2025. godine

1. DJELATNOST

Zakon o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06,35/08, 117/08) definira ljekarničku djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti zadužene za opskrbu i izradu lijekova te opskrbu medicinskih proizvoda pučanstvu, zdravstvenim ustanovama i drugim pravnim osobama te zdravstvenim radnicima koji obavljaju privatnu praksu.

Pod ljekarničkom djelatnošću osim opskrbe i izrade lijekova, te opskrbe medicinskim proizvodima podrazumijeva se:

- Opskrba homeopatskim pripravcima
- Opskrba dječjom hranom i dijetetskim proizvodima
- Opskrba kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja određenim općim aktom Komore
- Savjetovanje u vezi propisivanja, odnosno pravilne primjene lijekova, medicinskih, homeopatskih i dijetetskih proizvoda.

U obavljanju ljekarničke djelatnosti magistri farmacije, u suradnji s drugim zdravstvenim radnicima, provode ljekarničku skrb u cilju postizanja boljih farmakoterapijskih učinaka i promicanja racionalne uporabe lijekova i medicinskih proizvoda te aktivno sudjeluju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja.

Ljekarnička skrb obuhvaća:

- Racionalizaciju troškova za određene terapijske protokole
- Unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- Praćenje, izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova,
- Izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,
- Skrb nad pridržavanjem terapijskih protokola od strane pacijenta,
- Pобоljšanje učinka kliničkog liječenja i
- Provođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja.

2. UNUTARNJE USTROJSTVO

Unutarnje ustrojstvo ustanove Ljekarne srce čine:

- 31 ljekarnička podružnica/jedinica (Centralna ljekarna Osijek, Mursa, Park Osijek, Donji Grad, Retfala, K' Sokolu, Đakovština, Jug, Sjenjak, Josipovac, Višnjevac, Tenja, Centralna ljekarna Đakovo, Park Đakovo, Sjever Đakovo, Centralna ljekarna Valpovo, Centralna ljekarna Beli Manastir, Bilje, Darda, Kneževi Vinogradi, Zmajevac, Batina, Kneževo, Depo Bijelo Brdo, Dalj, Antunovac, Ernestinovo, Čepin, Vladislavci, Semeljci, Đurđenovac)
- Organizacijska jedinica Zajednički laboratorij te
- Organizacijska jedinica Zajedničke Službe.

Ljekarnička djelatnost obavlja se u:

- Ljekarnama,
- Ljekarničkom depou Bijelo Brdo

Ljekarnička djelatnost obavlja se u pravilu u ljekarnama, a iznimno u ljekarničkim depoima. Kadrovski normativ propisan je od HZZO-a - 1 ljekarnički tim (1 magistar farmacije + 0,5 farmaceutskeg tehničara) na broj osiguranika utvrđen Pravilnikom o uvjetima za određivanje područja na kojem će se osnivati ljekarne (NN 26/07., 118/07., 81/08., 98/12. i 116/15.).

Ljekarne Srce tijekom 2024. godine obavljale su djelatnost u sklopu 30 ljekarničkih podružnica/jedinica, 1 ljekarničkog depoa i 1 zajedničkog laboratorija s ukupno 61 magistara farmacije.

Dio ljekarničke djelatnosti obavlja se u:

- Zajedničkom laboratoriju.

Zajednički laboratorij je ustrojen kao posebna organizacijska jedinica u Ljekarni srce, a u istom se izrađuju pripravci za ljekarničke podružnice/jedinice/depo, prema postupcima izrade propisanim važećim farmakopejama ili magistralskim propisima. Svi pripravci izrađeni u Zajedničkom laboratoriju mogu se kupiti isključivo u jedinicama Ljekarne srce-Ljekarnama Osječko-baranjske županije.

Pravni akti kojima je uređen rad u Ljekarnama srce:

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23, 36/24)
- Zakon o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99,35/08, 127/19, 151/22)
- Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 80/13, 137/13, 98/19, 33/23)
- Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (NN 124/11.)
- Zakon o zaštiti prava pacijenata (NN 169/04, 37/08)
- Zakon o ljekarništvu (NN NN 121/03, 142/06, 35/08, 117/08, 92/24)
- Pravilnik o normativima i standardima za obavljanje zdravstvene djelatnosti (NN 52/20)
- Mreža javne zdravstvene službe (NN 101/12,31/13 113/15, 20/18, 49/24) i dr.

Nadležnost obavljanja poslova tijela Ljekarne Osječko-baranjske županije regulirana je Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o ustanovama i Statutom.

Tijela Ljekarni srce - Ljekarni Osječko-baranjske županije koja su tijekom 2024. godine obavljala poslove jesu:

- UPRAVNO VIJEĆE
- RAVNATELJ LJEKARNE
- STRUČNO VIJEĆE
- STRUČNI KOLEGIJ
- ETIČKO POVJERENSTVO
- POVJERENSTVO ZA LIJEKOVE

3. PREGLED REALIZIRANIH CILJEVA GODIŠNJEG PLANA RADA

3.1. POSEBNI CILJ: Informiranje, educiranje i savjetovanje građana u svrhu prevencije ranog otkrivanja i liječenja bolesti, usvajanja zdravijeg načina življenja te suzbijanja navika koje pridonose razvoju bolesti,

3.1.1. MIGRENA SAVJETOVALIŠTA (OPERATIVNI CILJ)

Migrena savjetovališta je program ljekarničkog savjetovanja koji su 2021. godine pokrenule Ljekarne srce na tri područja, Osijek, Beli Manastir i Đakovo.

Program je s radom nastavio i tijekom 2024. godine.

Voditelji Migrena savjetovališta zahvaljujući suradnji s Plivom polaze tečajeve stručnog usavršavanja koji im omogućuju stjecanje najnovijih stručnih saznanja te vještina u svrhu razvoja dodatnih ljekarničkih usluga i kvalitetnijeg savjetovanja pacijenata.

Na svakom području se jedan voditelj savjetovanja kontinuirano educira od strane liječnika neurologa na način kako prepoznati pacijenta s migrenom. Svaki voditelj vodi Ambasadore migrene kojima prenosi stečeno znanje od strane neurologa.

Ciljevi Migrena savjetovališta:

- Osvijestiti i educirati pacijente o vrstama glavobolje.
- Osvijestiti pacijente kako migrena nije obična glavobolja.
- Savjetovati pacijente o farmakološkim i ne farmakološkim načinima liječenja migrene.
- Pravilnim savjetovanjem reducirati korištenje prekomjernih količina lijekova za bolove.
- Prevenirati razvoj glavobolje uzrokovane prekomjernim uzimanjem lijekova.
- Educirati pacijente o samokontroli akutnih napada migrene, ulozi preventivne terapije i promjeni životnih navika.

Ljekarne koje provode savjetovanje, korisnici ljekarničkih usluga mogu prepoznati po istaknutoj oznaci na ulaznim vratima ljekarne.

Termin za savjetovanje se može ugovoriti i putem obrasca dostupnog na stranicama Ljekarne srce.

U Migrena savjetovališta uključene su sljedeće Ljekarne:

Područje Osijeka

- Centralna ljekarna Osijek
- Park Osijek
- Donji grad
- Mursa
- Đakovština
- Tenja
- Višnjevac
- Antunovac
- Dalj
- Čepin
- Bijelo Brdo

Područje Đakova

- Centralna Ljekarna Đakovo
- Park Đakovo
- Sjever Đakovo
- Semeljci

Područje Belog Manastira

- Beli Manastir
- Darda
- Kneževi Vinogradi
- Batina
- Bilje

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.2. POST COVID SAVJETOVALIŠTE (OPERATIVNI CILJ)

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije uključile su se u projekt Post – COVID savjetovanja koje uključuje savjete ljekarnika kako da lakšim intervencijama, vježbama i vitaminsko-mineralnom suplementacijom pacijent lakše preboli sindrom nakon preboljenja koronavirusa.

Pacijenti su tako mogli tijekom 2024. u 11 ljekarničkih podružnica/jedinica Ljekarni srce dogovoriti termin osobnim dolaskom u ljekarnu, telefonskim pozivom ili putem weba i društvenih mreža za specijalizirano savjetovalište.

Simptomi koji su posljedica Post-COVID infekcije mogu značajno utjecati na svakodnevno funkcioniranje osobe i kvalitetu života, ali osobito je važno imati na umu da ovi simptomi mogu potencijalno ukazati i na nove komplikacije zdravstvenog stanja stoga je nužno svakom simptomu pristupiti pažljivo i zatražiti savjet liječnika i ljekarnika. Važno je naglasiti i kako neki simptomi osim ljekarničkog savjetovanja zahtijevaju i liječničku obradu.

Prepoznavši značaj ovog zdravstvenog problema i Ljekarne srce pripremile su Post-COVID savjetovalište gdje će ljekarnici individualnim pristupom pacijentima pružiti korisne savjete u fazi oporavka.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice, u suradnji HFD- udruženje farmaceuta Slavonije i Baranje, HLJK

3.1.3. SVJETSKI DAN ZDRAVLJA (OPERATIVNI CILJ)

Svjetski dan zdravlja obilježavamo svake godine 7. travnja pod pokroviteljstvom Svjetske zdravstvene organizacije. Ovaj dan posvećen je podizanju svijesti o zdravlju i važnosti očuvanja zdravog načina života. U sklopu ovogodišnjeg obilježavanja Svjetskog dana zdravlja Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-

baranjske županije uključuju se u akciju pružanja podrške očuvanja zdravstvene svijesti i edukaciji pacijenata.

Javnozdravstvena akcija:

Kao ljekarna koja brine o zdravlju svojih pacijenata osigurano je niz pogodnosti pa se tako 5. i 6. travnja 2024. u niže navedenim ljekarnama provodilo zdravstveno savjetovanje na području zdravlja – o pravilnom uzimanju lijekova, dodatcima prehrani i aktivnostima kojima pacijenti mogu poboljšati svoje zdravstveno stanje.

Savjetovalo se pacijente u radnom vremenu ljekarne o prevenciji bolesti i donošenju odluka koje će se pozitivno odraziti na zdravlje. Organizirano je i besplatno mjerenje krvnoga tlaka. Pacijentima i kupcima Ljekarni srce osigurani su tim povodom i besplatni uzorci i gratisi do isteka zaliha, a priređeni su i mjesečni popusti na proizvode koji mogu pomoći u poboljšanju zdravstvenog stanja.

- Centar Osijek
- Centar Đakovo
- Valpovo
- Park
- Donji grad
- Mursa
- Đakovština
- Park Đakovo
- Tenja
- Bilje
- Čepin
- Dalj

U svim Ljekarnama srce koje su radile u subotu – 6. travnja 2024. osiguro se i popust od -10% za sve korisnike Programa vjernosti Zdravlje je u srcu.

Besplatno se moglo povodom Svjetskog dana zdravlja savjetovati i o vitaminsko-mineralnom statusu 5. travnja od 14-17 sati u Ljekarni Donji Grad, a 6. travnja od 9-12 sati u Ljekarni Mursa.

Svjetski dan zdravlja pruža nam priliku za dodatnim fokusiranjem na važnost zdravog načina života i na prevenciju raznih bolesti. U Ljekarnama srce postoji svjesnost o važnosti educiranja pacijenata o njihovom zdravlju i ulozi ljekarne kao ustanove koja pruža neupitnu zdravstvenu podršku.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.1. SVJETSKI DAN TJELESNE AKTIVNOSTI (OPERATIVNI CILJ)

Svjetskim danom tjelesne aktivnosti promiče se aktivan način života s ciljem podizanja svijesti o važnosti i dobiti redovite tjelesne aktivnosti.

Ljekarne Srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije 10. svibnja 2024. organizirale su javnozdravstvenu akciju, zdravstveno savjetovalište povodom Svjetskog dana tjelesne aktivnosti

Dan tjelesne aktivnosti obilježit će se savjetovanjem građana o:

- pravilnoj prehrani
- važnosti smanjenja tjelesne mase
- prevenciji metaboličkog sindroma

Građani su mogli izmjeriti krvni tlak, saznati vrijednost tjelesne težine i provjeriti indeks tjelesne mase. u izabranim ljekarnama, građani će moći snimiti elektrokardiogram (EKG)

Građani se upoznalo s tjelesnim aktivnostima u svrhu očuvanja i poboljšanja zdravlja pod sloganom **Kretanje je preduvjet zdravlja, a ljekarna Vaš partner u očuvanju zdravlja.**

Povodom javnozdravstvene akcije, na pojedine dodatke prehrani osiguran je popust.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.2. SVETSKI DAN NEPUŠENJA (OPERATIVNI CILJ)

Svjetski dan nepušenja obilježava se svake godine 31. svibnja kako bi se pojačala svijest o svim negativnim utjecajima duhana na zdravlje ljudi te nastanak kroničnih bolesti.

Javnozdravstvena aktivnost ljekarnika, kao najdostupnijih zdravstvenih djelatnika, naglašava temeljnu ulogu nikotina, katrana, ugljičnog monoksida i drugih 7 000 različitih spojeva koji oštećuju sve organske sustave, povećavajući rizik za više od 30 bolesti. Izloženost duhanskom dimu ugrožava i zdravlje nepušača, a osobito šteti zdravlju djece.

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije 31. svibnja 2024. organizirale su javnozdravstvenu aktivnost povodom Svjetskog dana nepušenja.

U Ljekarnama srce na taj dan organizirane su bez naknade sljedeće aktivnosti za pacijente:

Mjerenje vršnog izdisajnog protoka – PEF pomoću Peak flow metra:

- Centar Osijek
- Centar Đakovo
- Višnjevac
- Tenja
- Čepin

EKG u ljekarni:

- Centar Osijek
- Jug
- Retfala

Zasićenost krvi kisikom mjereno oksimetrom:

- Park Osijek
- Josipovac
- Donji grad

- Čepin
- Beli Manastir
- Mursa
- Sjenjak
- Antunovac
- Dalj
- Darda

Mjerenje krvnoga tlaka u svim Ljekarnama srce

Građane se upoznao s vitaminsko-mineralnim i nutritivnim potrebama, posebice kod pušača, u svrhu očuvanja i poboljšanja zdravlja. Povodom javnozdravstvene akcije na pojedine dodatke prehrani osiguran je popust uz slogan: Uz Ljekarne srce, postani i ostani nepušač !

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.3. JZA: ZAŠTITA KOŽE OD SUNCA (OPERATIVNI CILJ)

Prema podacima Svjetske zdravstvene organizacije, četiri od pet slučajeva raka kože mogu se spriječiti, dok svake godine od nekog oblika raka kože u svijetu oboli 2 do 3 milijuna ljudi, od kojih 41.000 umre od melanoma.

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije organizirale su javnozdravstvenu aktivnost Zaštita od sunca u srpnju i kolovozu 2024. godine.

U Ljekarnama srce organizirane su sljedeće aktivnosti za pacijente:

- Savjetovanje o fotoprotekciji
- Savjetovanje o njezi kože nakon izlaganja suncu
- Određivanje tipa kože
- Određivanje fototipa kože

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.4. JZA: LJETO BEZ URINARNE INFEKCIJE (OPERATIVNI CILJ)

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije kroz ljetne mjesece organizirale su javnozdravstvenu aktivnost savjetovanja pacijenata pod nazivom „**Ljeto bez urinarne infekcije.**“ Građani su pozvani da pitaju farmaceute sve što ih zanima o urinarnim infekcijama, osobito ako su im skloni, kako bi saznali kako ih mogu spriječiti, sve o uzrocima, simptomima, kao i proizvodima za samoliječenje.

Svake godine više od 8 milijuna ljudi liječi se od infekcija mokraćnog sustava, a istraživanja pokazuju da taj broj raste ljeti. Jedna je studija pratila porast od 15% u dijagnosticiranim slučajevima urinarnih

infekcija kada se temperature popnu na oko 30 stupnjeva. Bakterijske infekcije po učestalosti su odmah iza infekcija gornjih dišnih puteva.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.5. JZA: KRETANJEM DO ZDRAVLJA (OPERATIVNI CILJ)

Ljekarne Srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije su od 11.9. – 18.9.2024. provele javnozdravstvenu aktivnost uoči Europskog tjedna kretanja – Kretanjem do zdravlja “Budi aktivan”.

Prema Europskoj strategiji za kontrolu i prevenciju kroničnih nezaraznih bolesti prekomjerna tjelesna masa i debljina rizični su čimbenici za nastanak pet, danas vodećih, kroničnih nezaraznih bolesti:

1. kardiovaskularne bolesti
2. šećerna bolest tipa 2
3. kronična opstruktivna plućna bolest
4. tumori
5. mentalni poremećaji

Debljina nije problem samo odraslog stanovništva, ona se javlja u sve ranijoj životnoj dobi te donosi dugoročne posljedice za zdravlje djece. Sjedilački način života, smanjena tjelesna aktivnost, hrana bogata energijom, zaslađeni napitci, sve su to čimbenici koji dovode do razvoja prekomjerne tjelesne mase i debljine kako u odraslih tako i kod djece.

Pozvalo se pacijente sa saznanju što fizička aktivnost znači za zdravlje? Što znači promjena životnog stila? Kako svaki dan biti aktivan minimalno 30 minuta? Kako odabrati dodatke prehrani koji mogu pomoći?

Aktivnosti u Ljekarnama srce:

- mjerenje krvnog tlaka
- provjera EKG-a
- provjera tjelesne težine
- izračunavanje indeksa tjelesne mase
- savjetovanje i preporuke o uvođenju prihvatljive fizičke aktivnosti

JZA je obavljena pod sloganom: Kretanje je preduvjet zdravlja, a ljekarna partner u očuvanju zdravlja.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.6. SVJETSKI DAN SRCA (OPERATIVNI CILJ)

Svjetski dan srca obilježava se svake godine, a međunarodna tema 2024. godine je bila "Koristi srce za djelovanje" kao podsjetnik svima da se brinu o svom srcu. Obilježavanjem ovog dana cilj je osvijestiti populaciju o kardiovaskularnim bolestima te njihovoj prevenciji.

Organizirano je kontinuirano provođenje projekta „Provjerite ritam svog srca – EKG u ljekarni“ Savjetovalište o prevenciji kardiovaskularnih bolesti:

U Ljekarnama srce provodi/la se usluga savjetovališta na temu bolesti srca i što se sve možete učiniti za zdravlje srca. Cilj akcije je poticanje svjesnosti o zdravlju srca s naglaskom na prevenciju bolesti te donošenje odluka koje će se pozitivno odraziti na kardiovaskularne bolesti. S obzirom na to da su kardiovaskularne bolesti „ubojica broj 1 u svijetu“ vrlo je važno neprestano ukazivati na važnost mijenjanja životnih navika na bolje.

Savjetovalište se odvija/lo u sljedećim ljekarnama:

Centralna ljekarna Osijek, Centralna ljekarna Đakovo, Centralna ljekarna Valpovo, Centralna ljekarna Beli Manastir, Park Osijek, Mursa, Donji grad, Đakovština, Višnjevac, Darda, Antunovac, Bilje.

U navedenim ljekarnama se održalo Zdravstveno savjetovalište u kojem će se pacijenti moći posavjetovati s farmaceutima o sprečavanju bolesti srca i krvnih žila koje imaju velik javnozdravstveni značaj, a vodeći su uzrok obolijevanja i smrtnosti u svijetu, ali i u Hrvatskoj, osobito kod starijih ljudi. Zainteresirani će moći spoznati koliki je njihov osobni rizik od obolijevanja od srčanog ili moždanog udara i kako aktivno pristupiti kontroli rizika.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.7. PROGRAM VJERNOSTI „ZDRAVLJE JE U SRCU“ (OPERATIVNI CILJ)

Ljekarne srce su tijekom 2023. godine pokrenule projekt izrade vlastitog loyalty projekta pod sloganom Zdravlje je u srcu.

Od 1. prosinca 2023. pokrenut je Loyalty program Ustanove u svim ljekarničkim podružnicama/jedinicama Ljekarne srce koji se i u 2024. razvijao te je broj korisnika rastao.

PRAVILA PROGRAMA VJERNOSTI JESU:

Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije svojim vjernim pacijentima i kupcima, kroz Program vjernosti „Zdravlje je u srcu“ omogućuju korištenje brojnih dodatnih pogodnosti.

Korisnicima Programa vjernosti omogućena je redovna pogodnost sakupljanja i iskorištavanja nagradnih bodova. Uz redovno sakupljanje bodova, korisnici ostvaruju pravo na dodatne popuste i pogodnosti.

Pogodnosti Programa vjernosti mogu se realizirati u svim Ljekarnama srce. Kupnjom dakle korisnici prikupljaju bodove, a pravo popusta imaju na artikle po vlastitom izboru.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.1.8. REDOVITE EDUKACIJE ZAPOSLENIKA (OPERATIVNI CILJ)

Redovito su se provodile edukacije zdravstvenih djelatnika s ciljem organizacije sveobuhvatnijeg informiranja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara po ljekarničkim podružnicama/jedinicama koje provode proizvođači i drugi zdravstveni djelatnici u prostoru Edukacijskog centra Ljekarni srce – Ljekarni Osječko-baranjske županije.

Edukacijama, kojih je u 2024. godini organizirano i održano ukupno 35, se osiguralo kontinuirano praćenje novih trendova u ljekarništvu i zdravstvenoj skrbi, došlo do novih znanstvenih i inovativnih spoznaja i postignuća te se pratio razvoj novih proizvoda i lijekova kao i promjene kod postojećih.

Kvalitetna terapija i sigurnost pacijenta su središte zdravstvene skrbi i to je nešto čemu se u Ljekarnama srce posvećivala osobita pažnja prije i tijekom 2024. godine, a istim trendom će se nastaviti i u budućim razdobljima.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje u suradnji s partnerima

Redovito su se pohađale edukacije od strane nezdravstvenih djelatnika s ciljem praćenja i primjene svih propisa iz djelokruga rada (služba za pravne i opće poslove, služba za računovodstveno-financijske poslove, služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje).

3.2. POSEBNI CILJ: osiguranje učinkovite, ekonomične i kvalitetne opskrbe lijekovima i OTC proizvodima u svrhu pružanja ljekarničke skrbi stanovnicima Osječko-baranjske županije

3.2.1. PRAĆENJE TRENDOVA U LJEKARNIŠTVU I ANALIZA POSTOJEĆIH POTREBA ZA LIJEKOVIMA I OTC PROIZVODIMA (OPERATIVNI CILJ)

Ljekarne Srce, kao i sve druge zdravstvene ustanove, tijekom bolesti Covid-19, suočavale su se sa nestašicom pojedinih lijekova i pomoćnih ljekovitih sredstava uzrokovanih pucanjem globalnih dobavnih lanaca, međutim uspješno su se nosili sa nametnutim izazovima i osigurali u suradnji s dobavljačima punu opskrbljenost lijekovima i pomoćnim ljekovitim sredstvima.

Jednako tako se i tijekom 2024. godine na domaćem tržištu javljala nestašica pojedinih lijekova, posebno antibiotika uslijed destabilizirane opskrbe lijekovima na cijelom europskom tržištu, a kao razlozi nestašice nekih od lijekova navodili su se „razlozi povezani s proizvodnjom“ ili distribucijom, komercijalni razlozi, ali i povećana potrošnja.

Odjel centralne nabave Ljekarni srce je u koordinaciji s ravnateljem i zamjenikom ravnatelja pratio stanje zaliha u ljekarničkim podružnicama i jedinicama te pravovremenim reakcijama i narudžbama u suradnji s dobavljačima osigurao adekvatne zalihe potrebne za neometan rad. Također odjel je izrađivao i podnosio ravnatelju izvješća o zalihama i realizaciji akcijskih prodaja s ciljem optimizacije zaliha i učinkovitog obrtaja zaliha lijekova i OTC proizvoda.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Odjel Centralne nabave

3.2.2. KVALITETNA I RACIONALNA NABAVA REPROMATERIJALA ZA RAD ZAJEDNIČKOG LABORATORIJA (OPERATIVNI CILJ)

Tijekom 2024. godine se provodio aktivan rad na idejnim rješenjima proizvoda Zajedničkog laboratorija te su se predlagale dopune i izmjene programa za Zajednički laboratorij.

Pratili su se troškovi i realizacija Zajedničkog laboratorija.

Predlagala su se nova idejna rješenja ambalaže proizvoda Zajedničkog laboratorija.

Racionalizacija troškova se osiguravala planiranjem godišnjih količina potrebnih za rad Zajedničkog laboratorija u pogledu i ambalaže i repromaterijala/sirovina.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, Odjel Centralne nabave, Zajednički laboratorij

3.2.3. NABAVA LIJEKOVA I MEDICINSKIH PROIZVODA (svrhovita, namjenska i racionalna) – (OPERATIVNI CILJ)

Odjel Centralne nabave Ljekarni srce je u koordinaciji s ravnateljem i zamjenikom ravnatelja svakodnevno pratio komercijalne akcije, analizirao ih, te omogućio njihovo provođenje, pregledavao stanje robnih zaliha po pojedinim ljekarničkim podružnicama i jedinicama, pratio naručivanje lijekova

od strane voditelja ljekarničkih podružnica i jedinica, naručivao lijekove i ostale medicinske proizvode u sklopu akcijskih prodaja, te naručenu robu rasporedio po ljekarničkim podružnicama i jedinicama sukladno stanju zaliha, pratio realizaciju svih ugovora o nabavi lijekova i ostalih medicinskih proizvoda sklopljenih s vele-drogerijama i proizvođačima, pratio realizaciju ugovorenih kvota nabave lijekova i ostalih medicinskih proizvoda po ljekarničkim podružnicama i jedinicama te o istome izvještavao ravnatelja i zamjenika ravnatelja, pratio promjene cijena na listi lijekova i izvještavao poslovne partnere o nastalim nivelacijskim razlikama čime se dao značajan doprinos svrhovitom, namjenskom i racionalnom utrošku sredstava za nabavu asortimana za daljnju prodaju.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Odjel Centralne nabave

3.3. POSEBNI CILJ: OSIGURANJE JEDNAKE DOSTUPNOSTI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE NA PODRUČJU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE KROZ INVESTICIJSKO, TEKUĆE ODRŽAVANJE ILI POVEĆANJE VRIJEDNOSTI OBJEKTA POSTOJEĆIH LJEKARNI

U 2024. godini za Ljekarnu Višnjevac nabavljeno je automatizirano skladište za lijekove u vrijednosti od 219.350,00 €. Svrha nabavke automatiziranog skladišta za lijekove je podizanje kvalitete zdravstvene zaštite, konkurentnosti i dostupnosti ljekarničke usluge. Cilj je ujedno bio i savladavanje novih tehnologija, te praćenje modernih trendova u ljekarništvu.

U 2024. godini napravljena je priprema, moderno uređenje i opremanje poslovnog prostora za preseljenje Ljekarne K Sokolu u PTC Eurodom na adresu Vukovarska cesta 31. Svečano otvorenje preseljene Ljekarne je održano 10.02.2025. godine. Cilj preseljenja je bilo podizanje dostupnosti ljekarničke usluge većem broju osiguranika koji gravitiraju novoj lokaciji. U dugotrajnu imovinu u 2024. godini na novoj lokaciji je uloženo 95.194,93 €.

Na tekuće i investicijsko održavanje utrošeno je tijekom 2024. godine 181.548,98 EUR.

Provodilo se korektivno održavanje, takav oblik održavanja se obavljao prema načelu kvar - popravak, te preventivno-plansko održavanje koje je takav oblik održavanja kojim se sprječavalo nastajanje budućeg kvara.

Takvim se održavanjem unaprijed planiralo servisiranje-umjeravanje opreme (klima uređaji, precizne vage, elektroinstalacije, pharma-loggeri, računalno-komunikacijska oprema, laboratorijska oprema, domarski radovi i sl.) i druge imovine prema vijeku trajanja. Na navedeni se način sprječavalo i/ili minimiziralo iznenadne kvarove.

U 2024. godini Ljekarne srce su nabavljale, sukladno donesenom Planu nabave i kasnijim Izmjenama/dopunama istih (redovito objavljenih na Elektroničkom oglasniku javne nabave), potrebne robe, usluge i radovi neophodni za osiguravanje kvalitetnih uvjeta za obavljanje djelatnosti u cjelini.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje

3.4. POSEBNI CILJ: OSIGURAVANJE KONTINUIRANE KVALITETE U RADU LJEKARNIČKIH PODRUŽNICA I JEDINICA TE ZDRAVSTVENIH DJELATNIKA

3.4.1. PROVOĐENJE UNUTARNJEG STRUČNOG NADZORA (OPERATIVNI CILJ)

Sukladno članku 201. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zdravstvena ustanova obvezna je provoditi nadzor nad radom svojih ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika. Isti se provodi temeljem općeg akta ustanove sukladno planu i programu provedbe unutarnjeg nadzora.

Tijekom 2024. godine proveden je Unutarnji stručni nadzor nad radom ljekarni i zdravstvenih djelatnika, gdje su sve utvrđene nepravilnosti uklonjene. Uočeno je da se nadzorom primarno podiže kvaliteta rada Ustanove i kadrova.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za nabavu, tekuće i investicijsko održavanje, podružnice/jedinice

3.4.2. DODJELA STIPENDIJA (OPERATIVNI CILJ)

Dodjela stipendija jedna je od mjera koje Ljekarne srce provode s ciljem pružanja podrške i potpore mladima, odnosno studentima farmacije tijekom njihovog fakultetskog obrazovanja s ciljem ranog ulaganja u zdravstvene djelatnike obzirom da isti po završetku fakulteta radni odnos nastavljaju u Ustanovi.

Tijekom 2024. godine stipendirano je sedam studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za pravne i opće poslove, Služba za računovodstveno-financijske poslove

3.5. POSEBNI CILJ: UPRAVLJANJE TEKUĆOM LIKVIDNOŠĆU

Ravnateljstvo Ustanove je konstantnim financijskim analizama i praćenjem osiguralo postojano dobar koeficijent tekuće likvidnosti gdje je stanje na dan 31.12.2024. godine sljedeće:

KRATKOTRAJNA IMOVINA:

NOVAC NA ŽIRO RAČUNU= 1.067.310,88 EUR

POTRAŽIVANJA = 8.546.920,50 EUR

ZALIHE= 2.932.632,24 EUR

UKUPNO= 12.546,863,62 EUR

KRATKOROČNE OBVEZE:

OBVEZE = 7.026.156,80 EUR

UKUPNO = 7.026.456,80 EUR

KOEFICIJENT TEKUĆE LIKVIDNOSTI = $\frac{\text{KRATKOTRAJNA IMOVINA}}{\text{KRATKOROČNE OBVEZE}} = \frac{12.546.863,62}{7.026.456,80} = 1,79$

Kontrolna mjera koeficijenta tekuće likvidnosti jest dva, što znači da bi poduzeće trebalo imati dvostruko više gotovine, potraživanja i zaliha nego što su kratkoročne obveze koje dolaze na naplatu.

U slučaju ustanove Ljekarne srce na bazi podataka na dan 31.12.2024. koeficijent tekuće likvidnosti jest 1,79 što se smatra postojano dobrim pokazateljem.

Nositelji aktivnosti: Ravnateljstvo, Služba za računovodstveno – financijske poslove

3.6. POSEBNI CILJ: IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA ZA 2024. GODINU

Ljekarne srce su ustanova kojoj je osnivač Osječko-baranjska županija, osnovana s javnom namjenom i ciljem zadovoljavanja potreba zdravstvene zaštite pučanstva. U cijelosti se samostalno financira iz sredstava ostvarenih izdavanjem i prodajom lijekova i OTC proizvoda na tržištu.

Ljekarne srce nisu proračunski korisnik državnih ili pak sredstava jedinice lokalne-regionalne samouprave.

Ustanova Ljekarne srce je za 2024. donijela Financijski plan na 86.sjednici Upravnog vijeća održanoj 29. prosinca 2023. godine.

Financijski plan za 2024. godinu te njegove kasnije izmjene i dopune usvojene od strane Upravnog vijeća ustanove rezultirale su u cijelosti ostvarenjem financijskog rezultata i izvršenjem plana.

Slijedi prikaz tablice financijskih pokazatelja siječanj-prosinac 2024.godine:

REALIZACIJA FINACIJSKOG PLANA SIJEČANJ – PROSINAC 2024.

POKAZATELJI		PLANIRANO 1-12/24	REALIZIRANO 12/24	INDEKS
	1	2	3	4
I PRIHODI - PRIMICI		EUR	EUR	
1	Prihodi od HZZO	22.553.211,42 €	22.707.026,87 €	100,68
2	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	245.365,94 €	243.164,22 €	99,10
3	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. oboljenja	0,00 €	0,00 €	-
4	Prihodi od proračuna (sred. i lok.)	0,00 €	0,00 €	-
5	Prihodi od ostalih korisnika	231.987,82 €	248.807,04 €	107,25
6	Prihodi od participacije	3.155.730,71 €	3.153.493,28 €	99,93
7	Prihodi od EU projekata	0,00 €	0,00 €	-
8	Ostali i izvanredni prihodi - ukupno	479.254,68 €	581.507,84 €	121,34
9	Prihodi od financijske imovine i zaduženja	0,00 €	0,00 €	-
10	Prihodi od prodaje (ručna, boniteti)	11.326.648,16 €	11.721.294,56 €	103,48
UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 10)		37.992.198,74 €	38.655.293,81 €	101,75
II RASHODI - IZDACI				
1,2	Lijekovi i potrošen medicinski materijal	1.500,00 €	482,67 €	32,18
3	Krv i krvni pripravci	0,00 €	0,00 €	-
4	Živežne namirnice	0,00 €	0,00 €	-
5	Medicinski plinovi	0,00 €	0,00 €	-
6	Materijal za održavanje čistoće	20.900,00 €	19.315,93 €	92,42
7	Uredski materijal	32.300,00 €	26.358,25 €	81,60
8	Ostali razni materijal	18.900,00 €	12.871,88 €	68,11
9	Utrošena energija	118.000,00 €	94.541,72 €	80,12
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	11.600,00 €	2.988,93 €	25,77
11	Poštanski i telekomunikacijski izdaci	25.900,00 €	24.531,38 €	94,72
12	Tekuće i investicijsko održavanje	188.302,41 €	181.548,98 €	96,41
13	Izdaci za usluge drugim zdravstvenim ustanovama	0,00 €	0,00 €	-
14	Ostali izdaci	483.323,79 €	406.756,60 €	84,16
Materijalni izdaci (1 - 14)		900.726,20 €	769.396,34 €	85,42
15	Bruto plaće i nadoknade	4.393.300,00 €	4.361.104,12 €	99,27
16	Ostali rashodi za zaposlene*	312.790,00 €	306.756,28 €	98,07
17	Doprinosi na plaće	646.142,74 €	650.259,32 €	100,64
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	132.000,00 €	133.690,73 €	101,28
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlene	44.100,00 €	36.676,76 €	83,17
Ukupni rashodi za zaposlene (15 - 19)		5.528.332,74 €	5.488.487,21 €	99,28
20	Financijski rashodi	57.000,00 €	60.458,06 €	106,07
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	0,00 €	0,00 €	-
22	Izdaci vezani za EU projekte	0,00 €	0,00 €	-
23	Ostali izdaci i izvanredni izdaci	408.451,23 €	464.280,07 €	113,67
24	Izdaci za financijsku imovinu i otplatu zajmova	0,00 €	0,00 €	-
25	Nabavna vrijednost prodane robe	30.042.308,10 €	30.251.563,56 €	100,70
26	Amortizacija objekata i opreme	240.000,00 €	169.703,83 €	70,71
UKUPNI RASHODI I IZDACI (1 - 26)		37.176.818,27 €	37.203.889,07 €	100,07
Višak prihoda nad izdacima		815.380,47 €	1.451.404,74 €	178,00

Dokument pripremila
Tina Krstanović, univ. mag. oec.

Ravnatelj Ljekarni srce
Zlatko Pandžić, dipl. oec.