

Ljekarne srce
Ljekarne Osječko-baranjske županije
Lorenza Jagera 24, Osijek
OIB: 51944919663
KLASA: 014-08/26-01/07
URBROJ: 2185-146-02-01/1-26-03
U Osijeku, 27.svibnja 2026.godine

**IZVJEŠTAJ O PROVEDBI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA
I FINANCIJSKOG PLANA LJEKARNI SRCE
ZA POSLOVNU GODINU 2025.**

1. UVOD

Godišnji program rada i Financijski plan Ljekarni srce – Ljekarni Osječko-baranjske županije za 2025. godinu donesen je na sjednici Upravnog vijeća održanoj 10. prosinca 2024. godine. Tijekom 2025. godine aktivnosti Ustanove provodile su se sukladno planiranim ciljevima, potrebama zdravstvenog sustava, tržišnim okolnostima te organizacijskim i financijskim mogućnostima Ustanove.

Ljekarne srce tijekom 2025. godine obavljale su ljekarničku djelatnost kroz mrežu od 31 ljekarničke podružnice/jedinice, 1 ljekarničkog depoa te Zajedničkog laboratorija.

Izveštaj o provedbi Godišnjeg programa rada izrađen je radi prikaza realiziranih aktivnosti, ostvarenja posebnih i operativnih ciljeva te financijskih pokazatelja poslovanja tijekom 2025. godine.

2. DJELATNOST

Ljekarne srce tijekom 2025. godine kontinuirano su obavljale ljekarničku djelatnost sukladno Zakonu o ljekarništvu, Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i ostalim važećim propisima.

Djelatnost Ustanove obuhvaćala je:

- opskrbu lijekovima i medicinskim proizvodima,
- opskrbu homeopatskim pripravcima,
- opskrbu dječjom hranom i dijetetskim proizvodima,
- savjetovanje o pravilnoj primjeni lijekova i dodataka prehrani,
- provođenje ljekarničke skrbi,
- javnozdravstvene aktivnosti i preventivne programe,
- izradu galenskih i magistralnih pripravaka u Zajedničkom laboratoriju.

Tijekom 2025. godine posebna pažnja bila je usmjerena na dostupnost zdravstvene usluge, kontinuiranu edukaciju zaposlenika, racionalno upravljanje zalihama te provođenje javnozdravstvenih aktivnosti kroz:

- 31 ljekarnička podružnica/jedinica (Centralna ljekarna Osijek, Mursa, Park Osijek, Donji Grad, Retfala, K' Sokolu, Đakovština, Jug, Sjenjak, Josipovac, Višnjevac, Tenja, Centralna ljekarna Đakovo, Park Đakovo, Sjever Đakovo, Centralna ljekarna Valpovo, Centralna ljekarna Beli Manastir, Bilje, Darda, Kneževi Vinogradi, Zmajevac, Batina, Kneževo, Depo Bijelo Brdo, Dalj, Antunovac, Ernestinovo, Čepin, Vladislavci, Semeljci, Đurđenovac)
- organizacijsku jedinicu Zajednički laboratorij te
- organizacijsku jedinicu Zajedničke Službe.

3. IZVJEŠĆE O PROVEDBI POSEBNIH I OPERATIVNIH CILJEVA

3.1. Informiranje, educiranje i savjetovanje građana u svrhu prevencije bolesti i promicanja zdravlja

3.1.1. Migrena savjetovališta

Tijekom 2025. godine nastavljen je rad Migrena savjetovališta na području Osijeka, Belog Manastira i Đakova.

Provedene aktivnosti:

- kontinuirana edukacija voditelja savjetovališta,
- savjetovanje pacijenata o pravilnoj primjeni terapije,
- edukacija pacijenata o vrstama glavobolja i migreni,
- promoviranje nefarmakoloških metoda liječenja,
- povećanje dostupnosti savjetovanja putem web obrasca i telefonskog naručivanja.

Ocjena provedbe:

Planirane aktivnosti provedene su kontinuirano tijekom cijele godine te je ostvaren cilj povećanja dostupnosti stručnog savjetovanja pacijentima.

3.1.2. Post-COVID savjetovalište

Ljekarne srce nastavile su tijekom 2025. godine provoditi Post-COVID savjetovanja u više ljekarničkih podružnica.

Provedene aktivnosti:

- individualno savjetovanje pacijenata,
- edukacija o vitaminsko-mineralnoj suplementaciji,
- savjetovanje o oporavku nakon preboljenja bolesti,
- suradnja sa stručnim organizacijama.

Ocjena provedbe:

Program je uspješno nastavljen te je zadržana dostupnost savjetovališta pacijentima.

3.1.3. Svjetski dan zdravlja

Povodom Svjetskog dana zdravlja provedene su javnozdravstvene aktivnosti usmjerene na prevenciju bolesti i promociju zdravih životnih navika.

Provedene aktivnosti:

- mjerenje krvnog tlaka,
- savjetovanje o pravilnoj primjeni lijekova,
- promotivne aktivnosti i edukacija pacijenata,
- informiranje građana o prevenciji kroničnih bolesti.

Ocjena provedbe:

Aktivnosti su provedene sukladno planu uz aktivno sudjelovanje ljekarničkih podružnica.

3.1.4. Svjetski dan hipertenzije

Tijekom obilježavanja Svjetskog dana hipertenzije provedene su aktivnosti usmjerene na rano otkrivanje i prevenciju hipertenzije.

Provedene aktivnosti:

- mjerenje krvnog tlaka,
- savjetovanje o adherenciji terapiji,
- edukacija o promjeni životnih navika,
- javnozdravstvena akcija u suradnji s partnerima.

Ocjena provedbe:

Ciljevi javnozdravstvene akcije uspješno su ostvareni.

3.1.5. Svjetski dan srca

Ljekarne srce nastavile su provoditi aktivnosti vezane uz prevenciju kardiovaskularnih bolesti.

Provedene aktivnosti:

- savjetovališta o zdravlju srca,
- mjerenje krvnog tlaka,
- EKG probiri u ljekarnama,
- procjena rizika od kardiovaskularnih bolesti.

Ocjena provedbe:

Program preventivnih aktivnosti uspješno je nastavljen tijekom 2025. godine.

3.1.6. Svjetski dan dijabetesa

Povodom Svjetskog dana dijabetesa organizirane su javnozdravstvene aktivnosti usmjerene na podizanje svijesti o šećernoj bolesti.

Provedene aktivnosti:

- besplatno mjerenje šećera u krvi,
- savjetovanje o prehrani i životnim navikama,
- Edukacija pacijenata o prevenciji i liječenju dijabetesa.

Ocjena provedbe:

Planirane aktivnosti provedene su u skladu s Godišnjim programom rada.

3.1.7. Program vjernosti „Zdravlje je u srcu“

Tijekom 2025. godine nastavljen je razvoj i promocija loyalty programa Ustanove.

Provedene aktivnosti:

- povećanje broja korisnika programa,
- promotivne aktivnosti u podružnicama,
- unapređenje komunikacije s korisnicima.

Ocjena provedbe:

Program je nastavljen i dodatno razvijan tijekom 2025. godine.

3.1.8. Redovite edukacije zaposlenika

Tijekom 2025. godine kontinuirano su provedene stručne edukacije zdravstvenih i nezdravstvenih djelatnika.

Provedene aktivnosti:

- stručna usavršavanja magistara farmacije i farmaceutskih tehničara kojih je u edukacijskom centru Ljekarni srce u 2025. obavljeno ukupno 41.
- edukacije vezane uz zakonske i regulatorne promjene,
- edukacije zaposlenika računovodstveno-financijske i pravne službe,
- sudjelovanje na stručnim skupovima i seminarima.

Ocjena provedbe:

Kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenika provedeno je tijekom cijele godine.

3.2. Osiguranje učinkovite, ekonomične i kvalitetne opskrbe lijekovima i OTC proizvodima

3.2.1. Praćenje trendova u ljekarništvu i analiza potreba za lijekovima i OTC proizvodima

Tijekom 2025. godine kontinuirano su praćene potrebe tržišta, stanje zaliha te poremećaji u opskrbnim lancima.

Provedene aktivnosti:

- svakodnevno praćenje stanja zaliha,
- koordinacija s dobavljačima i vele-drogerijama,
- pravovremena nabava lijekova i medicinskih proizvoda,
- optimizacija zaliha i obrtaja robe.

Ocjena provedbe:

Osigurana je kontinuirana opskrba lijekovima i medicinskim proizvodima tijekom 2025. godine.

3.2.2. Kvalitetna i racionalna nabava repromaterijala za rad Zajedničkog laboratorija

Provedene aktivnosti:

- planiranje godišnjih potreba repromaterijala,
- racionalizacija troškova nabave,
- praćenje realizacije troškova laboratorija.

Ocjena provedbe:

Osigurani su uvjeti za neometan rad Zajedničkog laboratorija uz racionalno upravljanje troškovima.

3.2.3. Nabava lijekova i medicinskih proizvoda

Odjel Centralne nabave tijekom 2025. godine svakodnevno je provodio aktivnosti vezane uz nabavu lijekova i medicinskih proizvoda.

Provedene aktivnosti:

- praćenje komercijalnih akcija,
- analiza i realizacija nabave,
- praćenje realizacije ugovora,
- raspodjela robe po podružnicama,
- praćenje promjena cijena lijekova,
- kontrola ugovorenih kvota.

Ocjena provedbe:

Provedene aktivnosti doprinijele su racionalnom upravljanju nabavom i stabilnosti opskrbe.

3.3. Osiguranje jednake dostupnosti zdravstvene zaštite kroz održavanje objekata i opreme

Tijekom 2025. godine provodilo se redovno tekuće i investicijsko održavanje objekata, opreme i infrastrukture.

Provedene aktivnosti:

- korektivno održavanje objekata i opreme,
- preventivno servisiranje opreme,
- održavanje računalno-komunikacijske infrastrukture,
- održavanje laboratorijske opreme,
- provedba nabave roba, usluga i radova.

Za tekuće i investicijsko održavanje tijekom 2025. godine utrošena su sredstva u visini od 189.167,69 EUR.

Ocjena provedbe:

Osigurani su kvalitetni uvjeti za obavljanje djelatnosti u svim organizacijskim jedinicama.

3.4. Osiguravanje kontinuirane kvalitete rada

3.4.1. Provođenje unutarnjeg stručnog nadzora

Tijekom 2025. godine provodio se unutarnji stručni nadzor nad radom ljekarni i zdravstvenih djelatnika.

Provedene aktivnosti:

- redoviti stručni nadzori,
- praćenje usklađenosti rada s propisima,
- unapređenje kvalitete rada i procesa.

Ocjena provedbe:

Unutarnji stručni nadzor doprinio je održavanju kvalitete rada i standarda zdravstvene zaštite.

3.4.2. Dodjela stipendija

Ljekarne srce nastavile su tijekom 2025. godine provoditi program stipendiranja studenata farmacije. Tijekom početka godine 2025.godine stipendirano je šest studenata, dok ih je do kraja godine kao primatelja stipendija ostalo troje..

Ravnateljstvo je krajem 2025. godine donijelo odluku o podizanju iznosa stipendije na 600,00 eura mjesečno svakom stipendistu s ciljem motiviranja istih na prijavu, a u je primjenu stupilo na snagu u siječnju 2026.godine.

Ocjena provedbe:

Program stipendiranja nastavljen je s ciljem ulaganja u buduće zdravstvene kadrove.

3.5. Upravljanje tekućom likvidnošću

Tijekom 2025. godine kontinuirano su provedene financijske analize i praćenje likvidnosti Ustanove.

Provedene aktivnosti:

- praćenje novčanog toka,
- analiza obveza i potraživanja,
- održavanje stabilne financijske likvidnosti,
- racionalno upravljanje rashodima.

Koeficijent tekuće likvidnosti računa se formulom:

Koeficijent tekuće likvidnosti = $\text{Kratkotrajna imovina} / \text{Kratkoročne e obveze}$

Za 2025. godinu iz bilance:

- Kratkotrajna imovina = 15.494.842,72 EUR
- Kratkoročne obveze = 8.028.256,75 EUR

Izračun:

$15.494.842,72 \div 8.028.256,75 = 1,93$

Koeficijent tekuće likvidnosti za 2025. iznosi 1,93.

To znači da Ljekarne srce na svaki 1 EUR kratkoročnih obveza ima oko 1,93 EUR kratkotrajne imovine.

Zaključno, Ljekarne srce u 2025. godini ostvaruju stabilnu i vrlo dobru razinu kratkoročne financijske sigurnosti. Koeficijent tekuće likvidnosti od 1,93 pokazuje da ustanova raspolaže dostatnom kratkotrajnom imovinom za uredno podmirivanje svih kratkoročnih obveza, bez pokazatelja nelikvidnosti ili prekomjerne zaduženosti.

Istovremeno je vidljiv rast poslovnih prihoda, povećanje dobiti razdoblja te rast novčanih sredstava, što potvrđuje da likvidnost nije rezultat pasivnog zadržavanja sredstava, nego posljedica stabilnog i profitabilnog poslovanja.

Posebno je značajno da ustanova nema dugoročnih financijskih obveza, što dodatno smanjuje financijski rizik i povećava operativnu stabilnost sustava.

Ukupno promatrano, financijski pokazatelji upućuju na:

- stabilno upravljanje obrtnim sredstvima,
- urednu sposobnost podmirivanja obveza,
- održivu profitabilnost poslovanja,
- te dobru financijsku poziciju za daljnje investicije i razvoj sustava ljekarni.

Ocjena provedbe:

Tijekom 2025. godine održavana je stabilna financijska likvidnost Ustanove.

3.6. Izvršenje financijskog plana za 2025. godinu

Ljekarne srce su ustanova kojoj je osnivač Osječko-baranjska županija, osnovana s javnom namjenom i ciljem zadovoljavanja potreba zdravstvene zaštite pučanstva. U cijelosti se samostalno financira iz sredstava ostvarenih izdavanjem i prodajom lijekova i OTC proizvoda na tržištu.

Ljekarne srce nisu proračunski korisnik državnih ili pak sredstava jedinice lokalne - regionalne samouprave.

U ustanovi je za 2025. godinu usvojen Financijski plan na 97.sjednici Upravnog vijeća održanoj 10.prosinca 2024. godine čiji prikaz u usporedbi s realizacijom slijedi:

REALIZACIJA FINANCIJSKOG PLANA LJEKARNI SRCE - LJEKARNI OSJEČKO - BARANJSKE ŽUPANIJE ZA 2025.GODINU				
RB	POKAZATELJI	PLANIRANO 2025.	REALIZIRANO 2025.	INDEKS
	1	2	3	4
	I PRIHODI - PRIMICI	EUR	EUR	%
1.	Prihodi od HZZO	24.137.200,00 €	24.381.741,45 €	101,01%
2.	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	270.000,00 €	265.564,44 €	98,36%
3.	Prihodi s osnova ozljeda na radu i profesionalnih oboljenja	0,00 €	0,00 €	0,00%
4.	Prihodi od proračuna (središnjeg i lokalnog)	0,00 €	0,00 €	0,00%
5.	Prihodi od ostalih korisnika	277.200,00 €	283.368,04 €	102,23%
6.	Prihodi od participacije	3.388.100,00 €	3.413.583,39 €	100,75%
7.	Prihodi od EU projekata	0,00 €	0,00 €	0,00%
8.	Ostali i izvanredni prihodi	599.275,96 €	788.617,69 €	131,60%
9.	Prihodi od financijske imovine i zaduženja	0,00 €	0,00 €	0,00%
10.	Prihodi od prodaje (ručna, boniteti i sl.)	13.199.850,00 €	13.670.575,62 €	103,57%
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 10)	41.871.625,96 €	42.803.450,63 €	102,23%
	II RASHODI - IZDACI			
1.	Lijekovi	0,00 €	0,00 €	0,00%
2.	Potrošni medicinski materijal	500,00 €	291,08 €	58,22%
3.	Krv i krvni pripravci	0,00 €	0,00 €	0,00%
4.	Živežne namirnice	0,00 €	0,00 €	0,00%
5.	Medicinski plinovi	0,00 €	0,00 €	0,00%
6.	Materijal za održavanje čistoće	8.000,00 €	679,96 €	8,50%
7.	Uredski materijal	37.300,00 €	30.826,40 €	82,64%
8.	Ostali razni materijal	32.000,00 €	10.594,67 €	33,11%
9.	Utrošena energija	100.000,00 €	101.226,02 €	101,23%
10.	Ugrađeni rezervni dijelovi	11.600,00 €	4.835,03 €	41,68%
11.	Poštanski i telekomunikacijski izdaci	25.900,00 €	24.767,13 €	95,63%
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	235.182,00 €	189.167,69 €	80,43%
13.	Izdaci za usluge drugim zdravstvenim ustanovama	0,00 €	0,00 €	0,00%

14.	Ostali izdaci	506.626,00 €	462.542,42 €	91,30%
	Materijalni izdaci (1 - 14)	957.108,00 €	824.930,40 €	86,19 %
15.	Bruto plaće i nadoknade	4.755.700,00 €	4.638.970,38 €	97,55%
16.	Ostali rashodi za zaposlene*	437.248,00 €	421.737,82 €	96,45%
17.	Doprinosi na plaće	685.000,00 €	687.456,24 €	100,36%
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	132.000,00 €	146.875,14 €	111,27%
19.	Ostali materijalni rashodi za zaposlene**	71.700,00 €	32.744,22 €	45,67%
	Ukupni rashodi za zaposlene (15 - 19)	6.081.648,00 €	5.927.783,80 €	97,47 %
20.	Financijski rashodi	61.500,00 €	68.721,78 €	111,74%
21.	Izdaci za kapitalna ulaganja	0,00 €	0,00 €	0,00%
22.	Izdaci vezani za EU projekte	0,00 €	0,00 €	0,00%
23.	Ostali izdaci i izvanredni izdaci	452.475,26 €	501.633,82 €	110,86%
24.	Izdaci za financijsku imovinu i otplatu zajmova	0,00 €	0,00 €	0,00%
25.	Nabavna vrijednost prodane robe	32.657.250,00 €	33.213.257,10 €	101,70%
26.	Amortizacija objekata i opreme	180.000,00 €	204.238,71 €	113,47%
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1 - 26)	40.389.981,26 €	40.740.565,61 €	100,87 %
	Višak prihoda nad izdacima	1.481.644,70 €	2.062.885,02 €	139,23 %

* Otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.

** Službena putovanja, stručno usavršavanje zaposlenika, ostale naknade troškova zaposlenima i ostalo

Financijsko poslovanje Ljekarni Srce u 2025. godini ostvareno je stabilno i uspješnije od planiranog. Ukupni prihodi realizirani su u iznosu od 42,8 milijuna EUR, što je 2,23 % više od plana, dok su ukupni rashodi ostvareni gotovo na razini plana, uz odstupanje od svega 0,87 %. Kao rezultat takvog odnosa prihoda i rashoda ostvaren je višak prihoda nad izdacima u iznosu od 2,06 milijuna EUR prije oporezivanja, što je čak 39,23 % više od planiranog.

Najveći dio prihoda odnosi se na prihode od HZZO-a, koji su realizirani stabilno i u skladu s planom, dok se posebno ističe rast prihoda od prodaje robe, boniteta i marketinških aktivnosti što upućuje na dobru komercijalnu realizaciju, povoljnije dobavljačke uvjete, kvalitetno upravljanje prodajom, ali i inflatorne pritiske.

Na rashodovnoj strani vidljiva je dobra kontrola troškova poslovanja. Materijalni rashodi ostvareni su značajno ispod plana, posebno kod uredskog materijala, održavanja i pojedinih operativnih troškova, što ukazuje na racionalizaciju i učinkovito upravljanje resursima. Rashodi za zaposlene realizirani su unutar planskih okvira, dok su veća odstupanja zabilježena kod troškova prijevoza zaposlenika koji ovise o trošku prijevoznih karata koje fluktuiraju s cijenom naftnih derivata i financijskih rashoda kod kojih do porasta dolazi s rastom bankarskih naknada i naknada za provizije kartičnim kućama za osiguravanje kartičnog plaćanja koje u ukupno naplaćenom prometu Ustanove sudjeluje sa 50%.

Ukupno gledano, financijski pokazatelji potvrđuju da ustanova posluje stabilno, likvidno i uz dobru razinu kontrole rashoda, pri čemu rast prihoda nije bio praćen proporcionalnim rastom troškova. Ostvareni rezultat ukazuje na učinkovito upravljanje poslovanjem i pozitivnu financijsku poziciju ustanove u 2025. godini.

4. ZAKLJUČAK

Tijekom 2025. godine Ljekarne srce – Ljekarne Osječko-baranjske županije uspješno su provodile planirane aktivnosti iz Godišnjeg programa rada i financijskog plana.

Unatoč izazovima na tržištu lijekova i promjenama u zdravstvenom sustavu, osigurana je kontinuirana dostupnost ljekarničke skrbi, stabilna opskrba lijekovima i medicinskim proizvodima te provedba javnozdravstvenih aktivnosti.

Kontinuirano se ulagalo u edukaciju zaposlenika, održavanje objekata i opreme te unapređenje kvalitete rada i usluga.

U narednom razdoblju nastavit će se aktivnosti usmjerene na razvoj ljekarničke skrbi, modernizaciju poslovanja, racionalno upravljanje resursima te unapređenje zdravstvene usluge za stanovnike Osječko-baranjske županije.

Dokument pripremila

Tina Krstanović, univ. mag. oec.

Ravnatelj Ljekarni srce
Ivan Hampovčan, dipl. iur.